



# Een slechthorende patiënt in het ziekenhuis

**Als slechthorende patiënt optimaal communiceren met zorgverleners in het ziekenhuis. Het kan met de tips in deze folder.**

# Wat zegt u?

## Tips voor een goede communicatie met het ziekenhuispersoneel

- 1 Geef aan dat u slechthorend bent en laat dit in uw dossier noteren**
- 2 Maak afspraken over de communicatie**  
Met welk oor hoort u het best? Hoe wordt u graag gewekt? Bespreek deze en andere communicatievoorkeuren van tevoren. Maakt u gebruik van een tolk? Bespreek dan wanneer en wat voor soort tolk u wilt inschakelen.
- 3 Geef uw kamerwensen aan**  
Een bedlampje of een bed in een strategische positie zorgen ervoor dat u goed kunt zien wie er binnenkomt. Een bed bij het raam betekent bovendien meer licht en dus beter spraakafzien. Vraag om Teletekst voor ondertiteling op het televisietoestel op uw kamer.
- 4 Laat afspraken op papier zetten, zo voorkomt u misverstanden**  
Vraag de zorgverlener om afspraken over tijdstippen, locaties, behandelaars en medicatie vast te leggen op papier of via de e-mail. Laat de afspraken noteren in uw dossier.
- 5 Zorg dat u vooraf weet wat er gaat gebeuren**  
Informeert vóór een onderzoek of behandeling naar wat er gaat gebeuren. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Houden zorgverleners zich niet aan de afspraken? Bespreek dit op een vriendelijke maar duidelijke manier.
- 6 Zorg dat u precies weet hoe u in een noodgeval om hulp kunt vragen**  
Informeert hoe lang het kan duren voordat iemand u te hulp schiet. Spreek signalen af voor (nood)situaties waarin u uw hoorapparatuur niet draagt.



Als de communicatie moeizaam verloopt, suggereer dan hoe het beter kan. Maak duidelijk hoe belangrijk goede communicatie is: voor u én voor het slagen van de behandeling.



## Behandelingen en hoorapparatuur

**Enkele medische behandelingen kunnen niet zomaar met bepaalde hoorapparatuur.**

### Een hoortoestel

U mag uw hoortoestel niet inhouden bij röntgenonderzoek en sommige scans.

### Een botverankerd toestel

Draagt u een botverankerd toestel (BAHA of Ponto)? Doe het uitwendige deel af bij het maken van een scan.

### Een cochleair implantaat

Twijfelt u over de invloed van een behandeling op uw implantaat? Adviseer dan uw zorgverlener om te overleggen met CI-specialisten.

Voor alle CI-gebruikers geldt:

- Een CT-scan en röntgenfoto met een CI is mogelijk. Voorwaarde is dat de processor uit de buurt van de scans wordt gehouden.
- Een MRI-scan is vanwege de magnetische velden veelal niet mogelijk.
- Bij chirurgische ingrepen mag de CI-drager niet met een monopolaire mes behandeld worden. Een bipolaire instrument mag wel worden gebruikt.

# Wat kunt u doen?

## Tips voor een goede omgang met hoorapparatuur

- 1 Hou uw hoorapparatuur binnen handbereik**  
Spreek met het verplegend personeel af waar u uw hoorapparatuur en toebehoren opbergt.
- 2 Spreek af wat er met uw hoorapparatuur gebeurt als u naar een andere afdeling gaat**  
Informeert of u uw hoorapparatuur kunt inhouden of meenemen wanneer u naar een andere kamer gaat voor een behandeling. Als uw hoorapparatuur uit moet, bespreek dan wanneer u er wel weer gebruik van kunt maken.
- 3 Spreek af tot wanneer u uw hoorapparatuur mag inhouden**  
Bij een operatie kan dit meestal tot het moment van de narcose. Oefen vooraf met een zorgverlener hoe uw hoorapparatuur na een operatie weer kan worden ingeschakeld.

- 4 Geef informatie over uw hoorapparatuur aan uw zorgverlener.**

# Meer informatie

Deze publicatie wordt u aangeboden door:



Signaal, voor een toegankelijke samenleving voor doven en slechthorenden.

*Signaal is een samenwerkingsverband van de zeven landelijke verenigingen voor doven en slechthorenden: NVVS, FOSS, SH-Jong, Dovenschap, FODOK, Stichting Plotsdoven en SNBDJ/Jongerencommissie.*

## Meer informatie

[www.toegankelijk.nu](http://www.toegankelijk.nu)

E-mail [info@toegankelijk.nu](mailto:info@toegankelijk.nu)

Telefoonnummer 030 - 2617616

Teksttelefoon 030 - 261 76 77



NVVS is dé landelijke belangenvereniging voor mensen met hoorproblemen: *slechthorendheid, oorsuizen, overgevoeligheid voor geluid, de ziekte van Ménière en brughoektumor. Mensen met een hoorimplantaat, zoals een CI, kunnen ook bij de NVVS terecht. De kerntaken van de NVVS zijn: voorlichting, belangenbehartiging, contact bieden.*

## Meer informatie

[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)

E-mail [info@nvvs.nl](mailto:info@nvvs.nl)

Telefoon 030 - 261 76 16

Teksttelefoon 030 - 261 76 77



Volg de NVVS op Twitter:  
[twitter.com/nvvs.nl](https://twitter.com/nvvs.nl)

Download of bestel via [www.nvvs.nl/winkel](http://www.nvvs.nl/winkel) of [www.toegankelijk.nu](http://www.toegankelijk.nu) ook de brochure 'Een slechthorende patiënt in het ziekenhuis' boordevol tips voor zorgverlenend personeel.