

BRAND IN MOERDIJK BRENGT GEBREKKIGE COMMUNICATIE-INZET AAN HET LICHT

Alarmering slechthorende en dove burgers moet veel beter

Meteen na de brand bij Moerdijk, afgelopen januari, werd duidelijk dat de communicatie naar burgers toe op diverse fronten veel te wensen over liet. In de nationale media bleef één ding onbelicht: dat slechthorende en dove burgers op geen enkele geschikte manier geïnformeerd werden. Signaal trok aan de bel en kamervragen worden gesteld. Het moet nú echt beter worden geregeld.

door: ISABELLE SMESSEART

Over de gevolgen van de enorme brand bij Moerdijk, begin dit jaar, is nog veel onduidelijkheid. Wel werd in de dagen na de ramp duidelijk dat de communicatie naar de burgers toe op diverse fronten ernstig gefaald had: te weinig informatie, te late informatie, te veel geruststellende woorden, onduidelijke adviezen. Over één ding meldde de vaderlandse pers niets: dat slechthorenden en doven grote extra risico's hebben gelopen. Dat bleek uit de enquête die Signaal in de dagen na de ramp uitvoerde, nadat gebleken was dat veel slechthorende burgers in de getroffen regio sirenes en luidsprekers niet hoorden en pas uren later dan de andere inwoners op de hoogte waren van de ramp.

Twee tot vijf uur later

Achteenzestig mensen met een gehoorbeperking uit de getroffen regio vulden de enquête van Signaal in. Daaruit blijkt dat zeventig procent van de doelgroep later dan de goedhorende bevolking geïnformeerd was. Een zesde van de dove en slechthorende burgers wist pas

twee tot vijf uur later dan de rest van de bevolking nog steeds niet dat zij mogelijk gevaar liepen. Zij vormden bij de Moerdijk-ramp een aanzienlijke risicogroep: terwijl de goedhorende bevolking in de regio Moerdijk binnen bleef en ramen en deuren sloot, gingen veel slechthorenden en doven nietsvermoedend door met hun bezigheden.

Cruciaal

Natuurlijk zijn er praktische oplossingen inzetbaar om slechthorenden en doven te alarmeren en te informeren bij rampsituaties. Zo is er de cell-broadcasting techniek om tekstberichten te sturen naar mobiele telefoons in een bepaald gebied. De techniek is in principe beschikbaar en zal waarschijnlijk dit voorjaar in gebruik worden genomen. Deze

Moerdijk-ramp maakt maar weer eens duidelijk hoe hard zo'n systeem nodig is. Radio is natuurlijk niet bruikbaar en de televisie – voor velen het belangrijkste kanaal voor informatievoorziening bij rampen – moet dan wel ondertiteling hebben. SOAP! constateert echter al jaren dat regionale televisiezenders, de aangewezen rampenzenders bij uitstek, nauwelijks ondertitelen. Juist op zo'n cruciaal moment als bij een ramp is dat onontbeerlijk.

Kortom, alle seinen staan op rood. Vooralsnog heeft de enorme brand vrijwel geen slachtoffers gemaakt – het milieu daargelaten – maar een volgende keer kan dat anders uitpakken. Signaal bracht de resultaten van de enquête dan ook meteen onder de aandacht van de overheid. De boodschap is duidelijk: er moet het nodige

Terwijl de goedhorende bevolking ramen en deuren sloot, gingen veel slechthorenden en doven nietsvermoedend door met hun bezigheden



gedaan worden, zodat slechthorende en dove burgers in het vervolg geen nodeloos extra risico meer zullen lopen.

Cell-broadcasting

De noodkreet van Signaal is in ieder geval opgepikt door SP-parlementariër Henk van Gerven, die naar aanleiding van de Signaal-enquête kamervragen gaat indienen. Daarin vraagt hij onder andere waarom de invoering van het cell broadcastings-systeem zo lang moet duren. Dit systeem werkt met tekstberichten waarin uitgelegd wordt wat er aan de hand is en wat je moet doen, maar de techniek is anders dan sms. Met cell-broadcasting is het mogelijk in een precieze regio mensen te waarschuwen zonder dat je (zoals bij sms-alert-systemen) je eerst moet aanmelden voor de alarmeringsdienst. Bovendien treedt er bij cell broadcasting geen vertraging op bij het verzenden van de berichten. Cell-broadcasting is niet nieuw: al in 2006 heeft de overheid succesvolle proeven gedaan. De invoering is echter telkens vertraagd. Nu staat het voor medio 2011 op de agenda. Signaal vreest wederom uitstel en is daarom blij met de actie van Van Gerven. Signaal-voorzitter Rennie van Moolenbroek: "We juichen het toe dat er Kamervragen gesteld gaan worden. Het is de hoogste tijd voor actie. Stel dat het zomer was geweest in plaats van winter, en iedereen de ramen open had staan. De wolken giftige stoffen die bij de brand vrijkwamen hadden tot veel meer problemen kunnen leiden."

Vinger aan de pols

Op het moment dat deze HOREN ter perse ging, was er nog geen verder nieuws te melden. Signaal houdt natuur-

lijk nadrukkelijk de vinger aan de pols. Verdere relevante berichtgeving volgt in de volgende HOREN, maar u kunt vanzelfsprekend de website van Signaal van tijd tot tijd bezoeken: www.toegankelijk.nu.

Signaal en SOAP!, voor een volledig toegankelijke maatschappij

Signaal en SOAP! zijn samenwerkingsverbanden van 7 landelijke belangenorganisaties voor slechthorenden en doven. De NVVS is daarbinnen zeer actief. Signaal en SOAP! werken aan een maatschappij die ook voor slechthorenden en doven volledig toegankelijk is. Signaal richt zich daarbij op het openbaar vervoer, telecommunicatie, de acute zorg, musea, ziekenhuizen, openbare gebouwen en natuurlijk de burgeralarmering. SOAP! streeft naar meer en betere ondertiteling van televisieprogramma's, dvd-producties, films e.d. Signaal en SOAP! trachten op die manier de positie van doven en slechthorenden in de maatschappij te versterken: zij moeten gebruik kunnen maken van voorzieningen die soms levensreddend, soms noodzakelijk, soms ontspannend zijn. Voor meer informatie: kijk op www.toegankelijk.nu en www.ondertiteling.nu.

 soap!

 signaal