

OVERHEID INTRODUCEERT NL ALERT

Noodsituatie? Ontvang een alarmerend bericht op uw mobiel!

Als de sirene gaat en u hoort 'm niet, hoe weet u dan tijdig af van een ramp of nood-situatie? Vanaf deze zomer alarmeert de overheid u via een bericht op uw mobiel.

Samenwerkingsverband Signaal maakte zich sterk voor dit nieuwe alarmeringssysteem, ook geschikt voor slechthorenden en doven.

door: HIEKE VOORBERG

De ramp in Moerdijk van begin 2011 is een goed voorbeeld van hoe het niet moet. Burgers werden slecht gealarmeerd en waren niet op de hoogte van de situatie. 'Slechthorenden en doven hoorden de sirenes niet loeien. Ze wisten dus niet dat er een ramp gaande was,' betreurt ook Isabelle Smessaert, projectleider bij Signaal. Ze trekt deze conclusie overigens niet zomaar. Uit onderzoek van Signaal blijkt dat maar liefst 97 procent van de slechthorenden en doven in Moerdijk en omgeving de alarmsirenes niet hoorden.

Veilig en onafhankelijk

Lange tijd ging de overheid er vanuit dat slechthorenden en doven bij een noodsituatie wel worden geïnformeerd door hun omgeving. 'Een riskante aanname,' vindt Isabelle. 'Hiermee maak je slechthorenden onnodig afhankelijk van hun omgeving. Het is ook niet 100% veilig.' De ramp in Moerdijk en de confronterende onderzoeksresultaten van Signaal heeft de introductie van een nieuwe alarmering per sms-bericht doen versnellen. Bijkomend voordeel is dat een sms ook informatie bevat over wat te doen in een noodsituatie. Alarmsirenes geven immers enkel een loeisignaal af.

Betrouwbaar alarmeringssysteem

Bij de keuze voor een sms-dienst voor alarmering, gaf Signaal de overheid het advies om te kiezen voor een systeem gebaseerd op de Cell Broadcastingtechniek genaamd NL Alert. Vanwege de vele voordelen heeft de overheid inderdaad voor deze techniek gekozen. 'Met Cell Broadcasting kun je razendsnel berichten versturen naar veel telefoons tegelijk,' weet Isabelle. 'Je kunt erop vertrouwen dat alle berichten meteen aankomen. Ook als het telefoonnetwerk overbelast is, zoals tijdens oudejaarsdag of WK-voetbal. Een ander voordeel van Cell Broadcasting

boven een reguliere sms-dienst is dat het een nauwkeurig systeem is. Enkel de mobiele telefoons van mensen in het rampgebied ontvangen een nood-sms.'

Abonnement niet nodig

Nu vraagt u zich misschien af: wat kan ik doen om de alarmberichten te ontvangen? Voorlopig nog even niets. NL Alert wordt deze zomer geïntroduceerd, maar treedt pas op een later moment volledig in werking. Het is overigens niet nodig om u te abonneren op NL Alert. Alle burgers ontvangen bij een ramp of noodsituatie in de toekomst automatisch een nood-sms op de mobiele telefoon. Dat is anders dan bij de AMBER Alert, het landelijke waarschuwingssysteem bij urgente kindervermissingen en -ontvoeringen. Daarvoor moet u zich immers wel abonneren. Het enige wat nodig is voor de NL Alert, is bekijken of uw telefoon gebruikersklaar is voor het ontvangen van de berichten. Hoe? Daarover licht de overheid u deze zomer in via een grootschalige campagne. Dan komt u te weten hoe het per merk en per toestel werkt. De instructies hiervoor kunt u dan ook vinden op de websites Toegankelijk.nu en Nvvs.nl.

Meldpunt burgeralarmering

Zullen de sirenes voortaan niet meer loeien? Jawel, dat gebeurt nog tot 2018 bij een ramp of groot ongeval. Isabelle blijft er ook in de toekomst attent op dat de alarmering van burgers toegankelijk blijft voor slechthorenden. 'Ik roep alle lezers op om deze zomer de ervaringen met het nieuwe alarmeringssysteem te delen op ons Meldpunt Burgeralarmering. De verbeterpunten geven we vervolgens door aan de overheid.'

Meer informatie over Signaal via www.toegankelijk.nu.