

WAT ZEGT U?

Een kwart van de 60-jarigen in Nederland komt volgens de medische normen in aanmerking voor een hoortoestel. En van de 75-jarigen zelfs zestig procent. Waarop moet u letten bij de aanschaf van hoortoestellen en wat krijgt u vergoed?



‘Slechter horen is een sluipend proces’, vertelt Joop Beelen, directeur van de NVVS, de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden. ‘Je hebt het zelf vaak lange tijd niet in de gaten. Meestal heeft je omgeving het eerder door, bijvoorbeeld doordat je de tv altijd hard zet of niet verstaat wat iemand zegt.’ Slechter horen begint meestal met het verdwijnen van hoge tonen: geluiden worden langzaam doffer. Later breidt het zich uit tot de spraak. ‘Heel kenmerkend is dat een gesprek in een groter gezelschap moeilijk te volgen is, bijvoorbeeld op een verjaardag of in een druk café’, zegt Beelen.

NIET TOEGEVEN

Ongeveer eenderde van de ouderen die baat zouden hebben bij een hoortoestel, gebruikt er ook een. ‘Sommigen vinden het niet nodig, anderen willen liever niet toegeven dat ze slechter horen’, licht Beelen toe. ‘Vaak beseffen mensen niet wat ze aan geluid missen. En er zijn mensen die het niet fijn vinden dat een hoortoestel te zien is, al vallen ze tegenwoordig weinig op. Overigens: het valt reuze mee hoe mensen erop reageren. En het voordeel als ze het hoortoestel zien, is dat ze ook meer rekening houden met uw slechthorendheid.’

OMGEVINGSLAWAAI

Het meest gebruikte type hoortoestel zit achter het oor en heeft een onopvallend plastic slangetje en plastic dopje in het oor. Er zijn ook apparaatjes in het oor, maar die worden minder gebruikt. Ze zijn weliswaar minder zichtbaar, maar ook gevoeliger voor storingen en beperkt in de technische mogelijkheden. Hoeveel beter hoor je nou met een hoortoestel? ‘Dat hangt af van de persoon’, aldus Beelen. ‘De audiciens kan dat meestal goed inschatten. In het algemeen zullen gesprekken in rustige omstandigheden enorm verbeteren. Het lastigst blijven situaties met veel omgevingslawaaï waar mensen door elkaar praten.’

VERSCHIL AUDICIENS

Iedereen van 68 jaar of ouder mag van de zorgverzekeraars zelf naar een audicien. Wie jonger is, moet de eerste keer via de huisarts naar een kno-arts of audiologisch centrum. Audiciens vindt u bij de grote ketens zoals Beter Horen, Schoonenberg Hoorcomfort, Hans Anders en Specsavers. Daarnaast zijn er vrijgevestigde audiciens, met één of een paar winkels (vaak aangesloten bij de stichting HoorProfs). Beelen: ‘De prijsverschillen tussen audiciens zijn door het huidige vergoedingensysteem een stuk kleiner geworden. Over de kwaliteit van de audiciens zijn klanten behoorlijk tevreden. Het meest



tevreden zijn ze over de vrijgevestigden. Bij de grotere ketens zijn er soms veel verschillen tussen de filialen. Als NVVS verzamelen we ervaringen van klanten. Op onze website www.hoorwijzer.nl staat wat hoortoestelgebruikers vinden van de audiciens in de buurt.’

ACHTERGRONDGELOUD WEG

Om de gehoorproblemen in kaart te brengen, neemt de audicien een hoortest en een standaard-vragenlijst af. Er zijn vijf categorieën voor de diagnose: van categorie 1 voor eenvoudige gehoorproblemen tot categorie 5 voor complexe problemen. Bij elke categorie horen bepaalde hoortoestellen die voor 75 procent worden vergoed door de basisverzekering.

‘Het is goed te beseffen dat bij het bepalen in welke categorie je hoorproblemen vallen, meetelt in welke situaties het voor u belangrijk is om goed te kunnen horen’, legt Beelen uit. ‘Bedenk daarom voordat u naar de audicien gaat in welke situaties u problemen ondervindt. Dat bepaalt hoe complex het toestel moet zijn en in welke categorie uw gehoorprobleem past. Heeft u vooral last in situaties met veel achtergrondherrie, dan moet het toestel dat geluid wegfilteren en de stemmen van de mensen met wie u praat juist versterken. Dat vraagt om meer techniek in een toestel. Hoe meer techniek, hoe hoger de categorie waar het bij past. Neem daarom iemand mee naar de audicien. Zelf schat u de situaties meestal te optimistisch in. U weet vaak niet wat u mist. Mensen uit uw omgeving hebben vaak een realistischer beeld van de gehoorproblemen.’
‘Bedenk ook of u een toestel nodig hebt met een zogenaamde T-stand voor een ringleiding. Dat maakt luisteren in het theater, conferentiecentra, de kerk of naar de tv thuis veel aangenamer. Het geluid gaat dan rechtstreeks draadloos naar uw hoortoestel, zonder het geroezemoes van de omgeving. Die mogelijkheid is achteraf niet in te bouwen.’



UW BELANG VOOROP



Presentatie voor KBO-afdelingen

De Unie KBO en NVVS werken samen om voorlichting te geven over slechthorendheid. Wilt u met uw KBO-afdeling tegen een kleine vergoeding een presentatie van een ervaringsdeskundige NVVS-voorlichter over het leven met slechthorendheid en tips? [Vraag dan een informatiepakket bijeenkomst slechthorendheid aan via uniekbo@uniekbo.nl.](mailto:uniekbo@uniekbo.nl)

Meer informatie?

Uitgebreide informatie over hoortoestellen en vergoedingen: www.hoorwijzer.nl
Beknopt overzicht vergoedingen bij de verschillende zorgverzekeringen: www.consumentenbond.nl

Belangrijke tip!

Doe u niet beter horend voor dan u bent, want als u niet in de goede categorie wordt ingedeeld, moet u wellicht veel bijbetalen voor het hoortoestel dat echt bij u past. Neem daarom naar de intake bij de audicien iemand mee die u goed kent. Anderen weten vaak beter hoe slecht u hoort dan uzelf.

WAT KRIJG JE VERGOED?

De basisverzekering vergoedt 75 procent van de prijs van een hoortoestel. Besef daarbij wel dat u vanwege het verplichte eigen risico de eerste € 360 van zorgkosten in een jaar zelf betaalt. De overige 25 procent voor het toestel wordt niet vergoed door de basisverzekering. Dit bedrag dat u zelf moet betalen, varieert van ongeveer 100 euro per toestel in categorie 1 tot zo'n 300 euro per toestel in categorie 5. Mogelijk heeft u een aanvullende verzekering die dit bedrag deels of geheel vergoedt; de voorwaarden verschillen per verzekeraar en per aanvullende verzekering. (Wie via de KBO verzekerd is bij ZilverenKruis Achmea moet hiervoor als extra verzekering het Vitaal Pakket hebben afgesloten.)

Let op: om voor de 75 procent vergoeding in aanmerking te komen, moet u naar een audicien waarmee uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten. Ga dus bij uw zorgverzekeraar na bij wie u terecht kunt. (Voor wie via de KBO is verzekerd: ZilverenKruis Achmea heeft contracten met Beter Horen, Schoonenberg Hoorcomfort en Specsavers.) Heeft u een naturapolis en wilt u toch naar een andere audicien, reken dan op een lagere vergoeding. Heeft u een restitutiepols, dan krijgt u ongeacht welke audicien u kiest 75 procent vergoed van het marktconforme tarief dat de verzekeraar heeft bepaald voor toestellen in uw categorie.

BIJBETALEN OF NIET?

'Een beperkte keuzevrijheid raakt vooral degenen die al klant zijn bij een audicien en daar willen blijven, of die gehecht zijn aan een bepaald merk dat een gecontracteerde audicien misschien niet verkoopt', licht Joop Beelen toe. 'Of iemand vindt het een probleem als de gecontracteerde audicien een eind uit de buurt zit, omdat je bij het afstellen van een toestel dan veel heen en weer moet.'

In het systeem met de vijf categorieën komt iemand in principe altijd uit bij een passend hoortoestel dat voor 75 procent wordt vergoed. 'Als de audicien begint over betere toestellen waarvoor u moet bijbetalen, probeer dan toch eerst of het lukt met een toestel waarvoor je alleen 25 procent zelf moet betalen', adviseert Beelen. 'Komt u er binnen de categorie niet uit, dan kunt u ook een extra zorgaanvraag doen bij de verzekeraar. Ik zou heel terughoudend zijn zodra er sprake is van extra bijbetalingen. De kans is groot dat de audicien u dan niet in de goede categorie heeft ingedeeld. Kiest u een toestel dat niet past bij uw categorie, dan vergoeden sommige zorgverzekeraars helemaal niets en kunnen de kosten oplopen tot 2000 euro per toestel.' □

DOE MEE AAN ONZE KBO-ONDERZOEKEN!

DOE MEE &
MAAK KANS
OP 15 EURO!

Om te zorgen dat de stem van senioren overal gehoord wordt, hebben we uw mening en verhalen nodig. Wilt u ons daarom helpen door mee te doen aan onze onderzoeken? Dat steunt ons enorm in onze belangenbehartiging. En u maakt bovendien kans op een van de vele cadeaubonnen.

Alvast heel erg bedankt!

GA NU NAAR WWW.KBO.NL/ ONDERZOEK

ONDERZOEK 1

Hoe veilig voelt u zich?

Veel senioren voelen zich onveilig dan toen ze jonger waren. Geldt dat ook voor u? Bent u bijvoorbeeld bang om slachtoffer te worden van een inbraak, overval of babbeltruc? Of bent u nog steeds (te) goed van vertrouwen? En hoe zit het met de veiligheid in huis? Hebt u aanpassingen gedaan om de kans dat u valt te verminderen? En hoe veilig voelt u zich op internet? Dat soort vragen willen wij u heel graag stellen, om zo een idee te krijgen hoe het zit met uw veiligheidsgevoel en uw behoefte aan informatie of hulp om uw eigen omgeving veiliger te maken. Doet u mee?

ONDERZOEK 2

Maakt u zich zorgen over de zorg?

De Unie KBO maakt zich zorgen over de gevolgen van de veranderingen in de ouderenzorg, bijvoorbeeld dat de dagbesteding straks door de gemeente moet worden geregeld. Veel ouderen vragen zich af of ze zich straks nog wel zelfstandig kunnen redden.

Sommigen zien al veranderingen in de manier waarop ze hulp krijgen. Verzorgingshuizen lopen soms al leeg. Hoe is dat bij u? Wilt u ons dat laten weten? De KBO doet een onderzoek onder de 65-plus-leden over de ouderenzorg, samen met haar partner Zilveren Kruis Achmea. Dat is belangrijk voor onze belangenbehartiging. Doet u mee?

Het onderzoek loopt tot 1 juni 2014.



DOE MEE EN MAAK KANS OP 15 EURO!

Bij elk onderzoek verloten we vijftien cadeaubonnen van € 15 onder de invullers!

Geen internet? Bel dan de servicetelefoon, T: 900-821 21 83 (€ 0,10/min).

MELD UW PROBLEMEN IN DE OUDERENZORG

Iedere dag worden we weer opgeschrikt door berichten over de gevolgen van de aanstaande hervorming van de ouderenzorg per 1 januari 2015. Ouderen die thuis willen blijven wonen, maar geen hulp kunnen krijgen, gemeenten die ouderen van het kastje naar de muur sturen, ouderen die verplicht moeten verhuizen naar een ander dorp omdat hun verzorgingstehuis gaat sluiten.

MELDLIJN OUDERENZORG
BEL 0900-821 21 83
(WERKDAGEN VAN 9.30 UUR
TOT 12.30 UUR/€0,10/MIN)



De Unie KBO maakt zich grote zorgen over onbedoelde neveneffecten van alle hervormingen in de ouderenzorg die nu al worden doorgevoerd.

HEBT U OOK ZO'N ERVARING?
MELD HET ONS: BEL 0900-821 21 83
(ma tot en met vrij van 9.30 uur tot 12.30 uur/€ 0,10 per minuut)
Of ga naar www.kbo.nl/meldlijn

MELDLIJN OUDERENZORG

De speciale 'meldlijn ouderenzorg' van de Unie KBO is op woensdag 2 april geopend en wordt bemand door KBO-vrijwilligers. De meldlijn is open tijdens de maanden april en mei. Daarna overhandigen we, samen met de andere seniorenorganisaties van de CSO, de bevindingen aan staatssecretaris Martin van Rijn en de Tweede Kamer. □