

Tips bij beginnend telefoneren met CI

1. Bel eerst zelf, laat je pas later door een ander bellen.
2. Begin met bekenden.
3. Bel in een rustige ruimte.
4. Blijf rustig, heb geduld.
5. Spreek vooraf af waar je het over gaat hebben.
6. Spreek af dat, wanneer je om een herhaling vraagt, de ander dezelfde zin gebruikt en geen andere woorden toevoegt. Pas als jij er om vraagt om gebruikt de ander andere woorden (met de zelfde betekenis).
7. Wanneer je onzeker bent of het lukt, vraag dan of er iemand naast je komt zitten om mee te luisteren.
8. Vraag – zeker bij belangrijke – gesprekken altijd om herhaling wat is afgesproken om zeker te weten dat het bericht door beide partijen goed is begrepen. Ook bij persoonlijke gesprekken met b.v. een arts.
9. Laat b.v. namen spellen als je twijfelt (met A = van Anton, B = van Bernhard, etc.).
10. Oefenen met andere CI-lotgenoten kan ook heel leuk zijn. Zij weten hoe het is.
11. Je kunt ook oefenen met een mobiele telefoon (bij Oorakel en/of Oorzaken, zie voor contactgegevens hieronder).
12. Soms gaat het van vaste nummers naar mobiele nummers beter of andersom.
13. Het is niet erg om de volumeknop op een CI en/of telefoon harder te zetten, als je hiermee beter kunt verstaan.
14. Probeer een ander CI-programma om meer te kunnen verstaan.

Tips bij noodsituaties:

1. Maak direct kenbaar dat je slechthorend bent.
2. Vertel in welke (nood)situatie je zit.
3. Geef aan dat je de ander om bevestiging zult vragen in de vorm van 'ja,ja', zodat je weet dat je begrepen bent
4. Vraag eventueel ook of ze je terugbellen of sms'en om te laten weten dat ze je boodschap hebben begrepen.

Tips bij een aanschaf van een telefoon:

1. Er zijn verschillende vaste en mobiele telefoons op de markt, met en zonder inductiespoel (ringleiding). Voor CI-dragers moeten ze hoortoestel compatibel zijn
2. Op sommige telefoons zit een speciale volume knop.
3. Vraag in een telefoonwinkel of u deze mag uitproberen.
4. Vraag aan andere CI-gebruikers welk toestel zij gebruiken.
5. Vraag informatie bij
Oorakel, tel. 070-3848308 of e-mail: info@oorakel.nl
Oorzaken, tel. 0800-3374667 of e-mail: oorzaken@ggmd.nl