

Bijeenkomst helpt CI-gebruikers met ‘knelpunt’ telefoneren

De NVVS-Commissie CI heeft in 2010 onder de leden van de NVVS een enquête gehouden over het gebruik van CI. Een veelgenoemd knelpunt was het telefoneren. Dit heeft de commissie in samenspraak met OPCI doen besluiten om over dit onderwerp een bijeenkomst te organiseren.

TEKST: Hennie Epping

Maar liefst 90 CI-gebruikers en andere belangstellenden verzamelden zich op 24 november 2012 in Driebergen, waar ook de producenten van CI's in Nederland MedEl, Cochlear en Advanced Bionics en het onafhankelijk adviesbureau Oorakel aanwezig waren. José Verheul van de Commissie CI vertelde over haar eigen ervaringen met telefoneren. Mirjam ten Buuren van Oorakel sloot daar op aan met een algemene inleiding over apparatuur die geschikt is voor telefoneren met een CI.

Het tweede deel van de bijeenkomst werd ingevuld door de drie CI-producenten. In een workshop is er uitleg gegeven over de mogelijkhe-



den van telefoneren gekoppeld aan het specifieke merk CI. Hierin was veel aandacht voor diverse soorten verbindingen tussen CI en telefoons, die door deelnemers soms geprobeerd kon worden.

Vooraf en in de pauze was het mogelijk om bij de informatiestands vragen te stellen aan zowel de producenten

als aan Oorakel. Daarnaast is er veel gebruik gemaakt van de mogelijkheid om met andere CI-dragers ervaringen uit te wisselen. De financiële en inhoudelijke bijdrage van de producenten, alsmede de inbreng van Oorakel hebben deze dag mede tot een succes gemaakt.

Behoeft

Uit de hoge opkomst en de respons uit de evaluatie van de workshop is duidelijk geworden dat de behoefte aan dergelijke bijeenkomsten zeer groot is. We concluderen hieruit dat tijdens de CI-revalidatie meer aandacht zou moeten zijn voor de mogelijkheden van telefoneren. Voor OPCI is hierin een taak weggelegd om dit punt in te brengen in het overleg wat zij heeft met de CI-centra in Nederland. OPCI is het Onafhankelijk Platform CI, hierin participeren alle doven- en slechthorendenorganisaties die zich inzetten voor CI.

Tips

Uit de bijeenkomst kwamen diverse tips over telefoneren voor CI-gebruikers. NVVS-leden kunnen deze lijst downloaden via editie februari 2013 op www.nvvs.nl/horenmagazine. Hier vast een greep uit deze tips:

- Bel eerst zelf, laat je pas later door een ander bellen
- Spreek vooraf af waar je het over gaat hebben
- Wanneer je onzeker bent of het lukt, vraag dan of er iemand naast je komt zitten om mee te luisteren
- Vraag – zeker bij belangrijke – gesprekken altijd om herhaling wat is afgesproken om zeker te weten dat het bericht door beide partijen goed is begrepen. Ook bij persoonlijke gesprekken met bijvoorbeeld een arts
- Je kunt ook oefenen met een mobiele telefoon bij Oorakel en/of Oorzaken, zie voor contactgegevens pagina 42.