

# Nieuw hoortoestel nodig? Waar moet je op letten?

Toe aan je eerste hoortoestel(len) of aan een nieuwe? Dan wil je natuurlijk het beste.

**Hoe zorg je ervoor dat jij het - voor jou - juiste hoortoestel krijgt?** En hoe

voorkom je dat je met een onnodig duur apparaat de deur uitloopt bij de audicien.

We vergelijken het wel eens met het kopen van een auto; je wordt snel verleid tot de aanschaf van allerlei extra's. Bedenk dus goed wat je écht nodig hebt.

Hoormij-NVVS zet de aandachtspunten op een rij.

## Een hoortoestel in vijf stappen



De infographic is een initiatief van Hoormij-NVVS en de branche, ondersteund door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

### Categorie 1 - 5

Bij een audicien word je aan de hand van een gehoortest en een vragenlijst (die je zelf moet invullen!) ingedeeld in een categorie, gebaseerd op je gehoorverlies en levensstijl. Er zijn vijf categorieën waarbij categorie 1 staat voor eenvoudig gehoorverlies en categorie 5 voor zeer complex gehoorverlies. Gehoorapparaten zijn ook in deze categorieën ingedeeld, zodat je in principe makkelijk zou kunnen kiezen. Val jij in categorie 3? Dan kun je dus kiezen uit alle hoortoestellen in categorie 3. Het is belangrijk om binnen deze vijf categorieën te blijven, omdat je zorgverzekering het anders niet vergoed.

Kies jij een hoortoestel binnen één van deze vijf categorieën? Dan krijg je 75 procent vergoed via jouw zorgverzekering. Als consument betaal je de overige 25 procent (eigen bijdrage) plus het eigen risico. Soms komen hier nog wat extra kosten bij, zoals de aanschaf van een oplader. Soms maken audicienbedrijven reclame voor een gratis

hoortoestel. Zij nemen dan de kosten van de eigen bijdrage op zich, waardoor jij in principe niks betaalt. Maar let wel: soms geldt deze actie bijvoorbeeld voor maar één toestel en betaal je de eigen bijdrage alsnog voor het andere toestel.

### Geen contract tussen audicien en verzekeraar?

Sommige verzekeraars hebben alleen met bepaalde audiciens(ketens) contracten afgesloten. Ga je naar een audicien die geen contract heeft met jouw verzekeraar en heb je een restitutiepols? Dan ontvang je de marktconforme vergoeding min de eigen bijdrage. Dit is 75 procent van de prijs die de zorgverzekeraar als marktconform heeft vastgesteld. Als de aanschafprijs van het toestel hoger is dan dit marktconforme tarief, betaal je het verschil zelf. Ga je naar een audicien die geen contract heeft met jouw verzekeraar en heb je een naturapolis? Dan ontvang je een lagere vergoeding. Bijvoorbeeld 50 procent of

70 procent van de marktconforme vergoeding min 25 procent eigen bijdrage. Voordeel van kiezen voor niet-gecontracteerde zorg is dat je meer keuzevrijheid hebt. Nadeel is dat je dus een lagere vergoeding krijgt en dat je zelf alle kosten voor nazorg en reparaties moet betalen.

### Gehoorapparaten uit buitencategorie niet vergoed

Vind je geen passend toestel binnen deze vijf categorieën? Dan zijn er ook nog hoortoestellen te koop in de buitencategorie. Deze toestellen worden alleen (deels) vergoed door je zorgverzekeraar als ze echt noodzakelijk zijn. Hiervoor heb je een bewijs nodig van een audiologisch centrum. Of en hoeveel je vergoed krijgt, verschilt per verzekeraar. Controleer dit daarom goed. Schaf je een hoortoestel uit de buitencategorie aan bij een audicien (en dus niet via een audiologisch centrum), dan krijg je dit niet vergoed en betaal je het volledige bedrag zelf.

### Waar moet je op letten?

Voor 95 procent van alle mensen met gehoorverlies is een hoortoestel uit één van deze vijf categorieën voldoende. Toch koopt maar liefst 20 procent een toestel uit een categorie die niet vergoed wordt. Waar moet je op letten?

#### 1 Check je zorgverzekering

Zoek voor je eerste bezoek aan een audicien uit wat jouw verzekering vergoed. Ga na of de audicien een contract heeft met jouw zorgverzekeraar en bekijk de polisvoorwaarden en het reglement *Hulpmiddelen* van jouw zorgverzekering. Zo weet je wat je vergoed kunt krijgen.

#### 2 Bedenk vooraf goed wat je nodig hebt

Zet voor je bezoek aan de audicien op een rij wat je nodig hebt. Werk je bijvoorbeeld nog en heb je vaak vergaderingen? Of zit je regelmatig in drukke ruimtes?

#### 3 Lees je goed in

Informeer bij de mensen in je omgeving naar hun ervaringen met audiciens of bekijk reviews op de website. Lees je daarnaast in op websites als Hoorwijzer.nl, waar je beoordelingen van diverse gehoorapparaten vindt.

#### 4 Neem iemand mee

Laat een familielid of een vriend of vriendin je helpen door mee te denken, alert te zijn en kritische vragen te stellen. Is iets niet helemaal duidelijk? Vraag door.

#### 5 Voorkom verkooppraatjes

Je kunt best laten weten dat je goed voorbereid bent. Geef bijvoorbeeld gewoon aan dat je in principe een hoortoestel wilt dat vergoed wordt door je verzekering én dat je weet dat dit in de meeste gevallen gewoon kan. Op die manier kun je verkooppraatjes mogelijk voorkomen.



TV-programma Radar besteedt aandacht aan de verkoop van te dure hoortoestellen.

Scan de QR-code en bekijk (het fragment) van de uitzending.

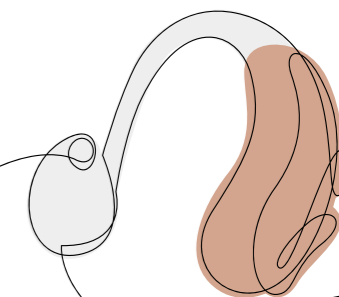


### 6 Bij twijfel, bezoek een tweede audicien

Twijfel je aan het advies van de audicien of is het advies een hoortoestel buiten één van de vijf categorieën? Ga dan langs bij een tweede audicien voor een gehoortest. Vergelijk deze uitslag met de uitslag en het advies van de eerste audicien. Zijn deze ongeveer gelijk? Kies dan de audicien waar je je het prettigst bij voelt.

### 7 Probeer toestellen gratis uit

Je kunt gratis twee verschillende hoortoestellen uitproberen: acht weken per toestel. Krijg jij een gehoorapparaat buiten categorie 1 tot en met 5 aangeraden? Probeer dan eerst een paar weken een hoortoestel binnen deze categorieën. Merk je duidelijk verschil tussen beide apparaten? Dan is het toestel uit de buitencategorie het waard. <



### Meer informatie of vragen

Heb je een vraag of meer informatie nodig? Neem dan contact op via [slechthorendheid@stichtinghoormij.nl](mailto:slechthorendheid@stichtinghoormij.nl)