

Ondersteun anderen in de zoektocht naar een goed hoortoestel

Ben jij inmiddels een ervaren hoortoestelgebruiker en ken je mensen die nog aarzelen voor ze ook die stap zetten? Help ze dan met jouw kennis en ervaring. Hoormij·NVVS helpt je om jouw kennis en ervaringsdeskundigheid goed in te zetten.

Waarom is jouw ervaring nodig?

In Nederland zijn 1,3 miljoen mensen zo slechthorend dat ze een hoortoestel nodig hebben. Maar slechts 800.000 mensen dragen ook echt een hoortoestel. Dit betekent dat rond een half miljoen mensen aarzelen: zij wachten gemiddeld 7 tot 10 jaar met de aanschaf van een hoortoestel. Dit kan grote gevolgen hebben, denk aan vermoeidheid en concentratieverlies en daardoor uitval uit werk, onveiligheid in het verkeer, isolement, niet meer mee kunnen doen in de samenleving en gevoelens van eenzaamheid en frustratie.

- **Ingewikkeld**

Daarnaast weten veel mensen niet welke hulpmiddelen er allemaal zijn. Ook is het systeem van vergoedingen niet altijd even duidelijk en zijn de reclames die 'gratis hoortoestellen' beloven voor veel mensen verwarrend.

- **Wat kun je doen?**

Wie slechthorend is, goed voorbereid de stap naar de audicien heeft gezet en nu positieve ervaring heeft met een hoortoestel kan anderen helpen. Hoe? Door de eigen kennis en ervaring in te zetten voor mensen die nog niet zo ver zijn. Je kunt helpen bij de voorbereiding op het eerste bezoek aan de audicien, je eigen kennis en ervaring delen en - als dat nodig is - meegaan naar de audicien: twee horen meer dan één.

- **Wat heb je nodig?**

Naast jouw eigen kennis en ervaring kun je gebruik maken van een checklist. Hierin staan een aantal *do's en dont's* beschreven. Ook laten we zien waar je extra informatie kunt vinden. Zo werken we samen om anderen de drempel over te helpen naar een goed hoortoestel.

Checklist

Vorbereiding

- Bedenk samen met de slechthorende wat belangrijk is bij de keuze voor een audicien: dicht bij huis, ruime openingstijden, rolstoeltoegankelijk, mogelijkheid van bezoek aan huis?
- Zorg dat de slechthorende in de eigen omgeving vraagt naar ervaringen met audiciens en hoe het is om een hoortoestel te dragen;
- Formuleer met elkaar in welke situaties er een hoorprobleem is. Vraag door: wat is je (werk)situatie, wat wil je horen in het verkeer, welke hobby's heb je waarbij horen belangrijk is, heb je vaak te maken met grote groepen?
- Inventariseer wat de wensen voor een hoortoestel zijn en schrijf dat op. Denk aan:
 - een hoortoestel in of achter het oor;
 - oplaadbaar of op batterijen;
 - de mogelijkheid om een ringleiding te gebruiken;
 - water- en vuilbestendig;
 - telefoneren of TV kijken via het hoortoestel;
 - opties voor harder/zachter;
 - mogelijkheid om solo apparatuur te gebruiken.

- Neem alvast de [Amsterdamse vragenlijst](#) door en beantwoord de vragen naar waarheid
- Bereid je voor op een grote hoeveelheid vragen, nieuwe informatie en een inspannende hoortest bij de audicien.

Vergoedingen

- Check hoe de slechthorende (aanvullend) verzekerd is en of de gekozen audicien een contract heeft met die zorgverzekeraar. Dan weet je hoe hoog de vergoeding kan zijn;
- Bespreek wat een acceptabel bedrag is om uit te geven aan het hoortoestel en bijkomende zaken als: een oplader, droogkastje, batterijen, solo apparatuur, verzekering. Hoortoestellen zijn zelden helemaal gratis. Geef uitleg over de vergoedingen:
 - de vergoeding vanuit de basisverzekering is standaard 75%;
 - met een aanvullende verzekering kan de resterende 25% vergoed worden;
 - houd daarnaast ook rekening met het eigen risico van € 385,- per jaar;
 - hoortoestellen zijn ingedeeld in vijf categorieën; hiervoor geldt de standaardvergoeding van 75%;
 - er is een buitencategorie, met meer technische mogelijkheden. Let op: deze vallen bij de meeste verzekeraars buiten de vergoeding van 75% en moeten dan volledig zelf betaald worden. Alleen na een complexe procedure is vergoeding eventueel mogelijk;
 - bedenk of een verzekering tegen verlies of diefstal wenselijk is

Bij de audicien

- Ga mee naar de audicien indien gewenst. Twee horen tenslotte meer dan één! Let op:
 - Bedenk dat een audicien enerzijds zorgverlener is en anderzijds een commercieel doel heeft;
 - Een hoortoestel is een halffabricaat; het toestel moet goed ingesteld zijn op de wensen en behoeften van de slechthorende;
 - De slechthorende heeft recht op een vrijblijvende proefperiode van circa 8 weken en zit dan nog nergens aan vast. Als het toestel niet bevalt kan hij/zij altijd terug voor aanpassing of voor een proef met een ander toestel;
 - Vraag altijd om een gespecificeerde offerte zodat duidelijk is wat de kosten zijn;
 - De slechthorende gaat pas over tot aanschaf als hij/zij volledig tevreden is over het toestel;
 - Heeft de slechthorende zoveel gehoorverlies dat een hoortoestel uit de buitencategorie nodig is, weet dan dat dit een langdurige en complexe procedure is. Audiciens dringen in dat geval vaak aan op volledig zelf betalen; het gaat om hoge bedragen;
 - Sommige audiciens prijzen de buitencategorie aan als beter alternatief voor de toestellen uit categorie 1 tot en met 5. De slechthorende moet zich goed realiseren dat er dan meestal geen vergoeding mogelijk is. De vergoeding voor de toestellen uit de categorieën 1 tot en met 5 vervalt dan namelijk ook. Een enkele zorgverzekeraar staat 'bijbetalen' wel toe.

Do's en dont's

Wat doe je wel en wat doe je niet?

Niet doen	Wel doen
Direct je eigen kennis en ervaring delen	De slechthorende helpen met de voorbereidingen op een audicienbezoek. Open vragen stellen als: <i>Wat is belangrijk voor jou?</i> <i>Wat heb jij nodig om de juiste keuze te maken? Wat wil je dat een hoortoestel voor je doet?</i> <i>Wat verwacht je van mij?"</i>
Een bepaalde audicien of merk hoortoestel adviseren	Altijd neutraal blijven. Geen uitspraken doen over specifieke audiciens of hoortoestellen. De ervaringen hiermee zijn ook zeer divers.
Direct een afspraak bij een audicien plannen	De slechthorende goed voorbereiden op de gang van zaken bij de audicien. Dit kan aan de hand van de checklist
Bij de audicien het woord nemen en vragen stellen	De slechthorende zoveel mogelijk zelf aan het woord laten. Alleen vragen stellen als je denkt dat het nodig is.
Je als 'beterweter' opstellen naar de audicien	De audicien is de specialist, geef hem of haar ook die rol. Voorkom irritatie.
Je direct kenbaar maken als ervaringsdeskundige (hoormaatje)	Beoordelen of - en zo ja wanneer - het juiste moment is om je kenbaar te maken als ervaringsdeskundige.
Je actief opstellen	Zo veel mogelijk passief blijven, vooral meeluisteren en meekijken.
Je verantwoordelijk voelen voor de gemaakte keuze voor een hoortoestel	Duidelijk maken dat de verantwoordelijkheid ligt bij de slechthorende. Jij bent niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
	Bij klachten: de slechthorende wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Stichting Audicien Register (StAR)

Meer informatie

Zoek je meer informatie? Kijk dan eens op:

- www.stichtinghoormij.nl
- www.hoorwijzer.nl
- [Klachten | Audicien Register](#)
- [Een hoortoestel in vijf stappen - Stichting Hoormij](#)

Deel je ervaringen

Ben jij een hoormaatje geweest voor iemand uit je omgeving en heb je veel gehad aan deze informatie? Wat zijn je ervaringen bij de audicien? Of heb je tips om onze informatie te verbeteren? Laat het ons weten. Mail naar info@stichtinghoormij.nl.