

Aan de vaste Kamercommissies van VWS, BZK,  
EZK en JenV van de Tweede Kamer  
Aan de minister van VWS,  
Aan de staatssecretaris van BZK

## Onderwerp

Oproep en aanbod toegankelijkheid en bruikbaarheid corona-app

| Datum      | Referentie    | Inlichtingen bij  | Bijlagen |
|------------|---------------|---|----------|
| 21-04-2020 | 20-0582/TH/WB | Wouter Bolier<br><a href="mailto:w.bolier@iederin.nl">w.bolier@iederin.nl</a> | -        |

Geachte Kamerleden, geachte minister De Jonge, geachte staatssecretaris Knops,

Graag vragen wij uw aandacht voor de toegankelijkheid en bruikbaarheid van apps en andere digitale middelen die in het kader van de Covid-19 crisis ontwikkeld worden. Deze middelen moeten voor iedereen toegankelijk en bruikbaar zijn, ongeacht de beperking. Het gaat hierbij om minstens 2,5 miljoen mensen met visuele, auditieve, motorische, verstandelijke en psychische beperkingen, waaronder ook ouderen met verminderde cognitieve en digitale vaardigheden en mensen met een laag taalniveau. Deze groep is vaak al in een kwetsbare positie en zeker in deze Covid-19 crisis.

Afgelopen weekend hebben we bij de appathon bij de presentaties van de voorgestelde apps die toegankelijkheid en bruikbaarheid nog onvoldoende teruggezien. Het waarborgen van de toegankelijkheid is mogelijk met de inbreng van zowel ervaringsdeskundigheid als technische deskundigheid. Wij bieden u graag onze kennis en hulp hierin.

## Mensenrecht

Indien de overheid een app of ander digitaal middel beschikbaar stelt om de eigen en andermans veiligheid te bewaken, dan moeten ook al deze mensen erop kunnen vertrouwen dat zij de geboden functies kunnen gebruiken. Dat recht op toegankelijkheid en bruikbaarheid is opgenomen in het VN-verdrag Handicap (Toegankelijkheid, artikel 9, Vrijheid van meningsuiting en toegang tot informatie, artikel 21) dat bepaalt dat informatie en (massa)media voor iedereen toegankelijk moeten zijn.

## Technische richtlijnen voor toegankelijkheid

Het toepassen van de technische richtlijnen is een eerste vereiste. In de oproep voor app-ontwikkelaars wordt daarvoor de richtlijn WCAG 2.0 gevraagd. Deze richtlijn is echter niet geschikt voor het stellen van toegankelijkheidseisen aan apps. Er is inmiddels een verbeterde versie verschenen, de WCAG 2.1 met belangrijke aanvullingen op de WCAG 2.0 om o.a. de toegankelijkheid van websites en mobiele apps voor de gebruikers met cognitieve en visuele beperkingen te verbeteren. Wij vragen u daarom de WCAG 2.1 te hanteren als de richtlijn voor de nieuwe app/digitale middel.

### **Begrijpelijke taal en makkelijk te gebruiken**

Maar naast de techniek is ook de bruikbaarheid een belangrijk criterium: is de tekst begrijpelijk, zijn de processen in de app logisch te volgen, kun je er met lage digitale vaardigheden nog mee werken. Of een app aan die voorwaarden voldoet kun je alleen met ervaringsdeskundigen testen. Onder andere bij het ministerie van JenV is hier al ervaring mee opgedaan, diverse van onze organisaties zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling van de 112-app en de NL alert-app.

### **Aanbod ontwikkelen en testen door ervaringsdeskundigen**

Vanuit de organisaties die de belangen behartigen van mensen met beperkingen, ouderen, laaggeletterden en mensen met psychische kwetsbaarheid bieden wij ervaringsdeskundigheid aan bij het ontwikkelen en testen van de app/het digitale middel. Ieder(in), Oogvereniging, Stichting Hoormij.NVVS hebben hiertoe het initiatief genomen, maar het aanbod strekt zich uit tot de brede groep mensen met beperkingen, waaronder veel ouderen, laaggeletterden en mensen met een psychische kwetsbaarheid. Samen vertegenwoordigen wij een brede groep van mensen met een beperking of chronische aandoening.

Voor de technische kennis stellen organisaties zoals Bartiméus, Koninklijke Visio, Kentalis, Stichting Accessibility en anderen hun expertise en praktische kennis beschikbaar bij de ontwikkeling van de app/het digitale middel.

We gaan ervan uit dat u dit aanbod met beide handen aanpakt! Samen kunnen we zorgen voor een app die voor iedereen toegankelijk en bruikbaar is.

Met vriendelijke groet,  
mede namens de Oogvereniging, Hoormij.NVVS, Dovenschap en LFB,



Illya Soffer  
Directeur Ieder(in)

Dit initiatief wordt ondersteund door de volgende organisaties:

KBO-PCOB, Bartiméus, Stichting Accessibility, Kentalis, Koninklijke Visio, Oogfonds en Bartiméusfonds

