



#### **SLECHTHOREND?**

Stichting Hoormij zet zich in voor alle slechthorenden in Nederland. Via voorlichting, belangenbehartiging en lotgenotencontact.

# Mariella Krosse

“Elke beperking zorgt ook voor een talent”

‘Ik wil fysieke beperkingen uit de taboesfeer halen en laten zien dat er juist veel voordelen aan zitten voor werkgevers’, zegt **Mariëlla Krosse (44)**. Zelf is ze slechthorend. Toch is ze als adviseur dagelijkse bankzaken continu in gesprek met klanten. Daarnaast is ze actief lid van een netwerk voor collega’s met een beperking.

Tekst: **Isabel Timmers** • Foto’s: **Chantal Rison**

**M**ariëlla is vanaf haar geboorte slechthorend. Toch duurde het tot haar veertiende voor ze haar eerste hoortoestellen kreeg. “Al met drie jaar was ik een fanatiek zwemmer. Daar moest ik mee stoppen vanwege de oorontstekingen en mijn gehoor dat achteruit ging. Toch kreeg ik het advies om nog geen hoortoestellen te dragen, daar zou ik maar mee gepest worden. Achteraf heb ik dat de artsen best kwalijk genomen. Daardoor heb ik namelijk wel een achterstand opgelopen in mijn taalontwikkeling. Mijn woordenschat in Engels en

Nederlands is kleiner dan bij anderen. Moeilijke woorden zijn me gewoon ontgaan. Dat merk ik nu nog in mijn werk.”

## Energie

Op haar veertiende kreeg ze haar eerste hoortoestel. “Eentje, twee was nog niet nodig, zeiden ze. De havo heb ik op wilskracht gedaan. Daarna ben ik een jaar Schroevers gaan doen. Ik was heel sportief, heb jaren geturnd, maar was toch altijd moe. Daardoor had ik ook geen puf meer voor een hbo-opleiding. Niemand zei dat die moeheid wel eens kon komen door mijn slechthorendheid. Tot de logopediste van mijn

# ‘Het kost meer energie als mensen het niet weten en er dus ook geen rekening mee houden.’

kinderen – mijn zoons zijn ook slechthorend - zei ‘Weet je dat energie een hot item is bij mensen die slechthorend zijn?’. Pas toen kon ik de link leggen. Voor mijn kinderen is het gelukkig heel anders.”

**CK**  
**Mariëlla**  
**Krosse**



**Leeftijd**  
44 jaar

**Woonplaats**  
Ede

**Relatie**  
getrouwd en  
twee kinderen

**Werk**  
adviseur dagelijkse  
bankzaken

**Hobby**  
reizen, hardlopen  
en lezen

**Levensmotto**  
Met pure wijskracht  
kun je een heel eind  
komen

## Gekleurde oorstukjes

Aan de andere kant leerde Mariëlla de logopediste weer over gekleurde oorstukjes. Die kende zij niet, maar er zitten zoveel voordelen aan voor kinderen. Al is het maar dat je gekleurde oorstukjes veel sneller vindt als ze zijn uitgevallen. Toch worden ze niet standaard aangeboden, blijkbaar zit er nog steeds een taboe op slechthorend zijn.” Open zijn over slechthorendheid is heel belangrijk, vindt Mariëlla “Het kost meer energie als mensen het niet weten en er dus ook geen rekening mee houden. Ik zeg ook vaak dat ik doof ben, dat is meteen duidelijk. Ik ben niet zo van de nuance, meer recht voor zijn raap”, lacht ze.

## Talent

Wel heeft ze gaandeweg geleerd haar talenten te benadrukken, niet haar slechthorendheid. Ook dat leert ze haar zoons: “Wanneer je slechthorend bent, worden andere zintuigen sterker. Zo heeft elke beperking een talent. Die moet je alleen vinden. Daarvoor mag de gêne weg. Zo zie ik veel meer dan veel andere mensen en let ik veel meer op lichaamstaal. In mijn werk komt dat vaak goed van pas. Door goed naar mensen te kijken, zie ik zoveel meer dan ze vertellen. Hun houding of andere lichaamstaal is dan vaak een ingang voor een gesprek.”

## Triple A

In het gezin zeggen Mariëlla en haar zoons wel eens: ‘Bij ons is iedereen slechthorend’. “Mijn

man is de uitzondering in ons gezin. Voor hem kan dat nog wel eens een dagelijkse frustratie zijn. Met z’n drieën praten we thuis best hard, dat is voor hem soms lastig. En hij vergeet ook wel eens dat wij het mondbeeld moeten zien. Sta je met je rug naar me toe, dan hoor ik hooguit wat klanken. Hij werkt ook bij de bank en dan grappen we wel over onze Tripel A-status: je moet ons aantikken, aankijken en dan aanspreken.” Humor doet veel, benadrukt ze. “Zo ben ik wel eens met mijn moeder aan het winkelen en dan gebruikt zij de solo-apparaatuur. Geweldig als ze dan bij een ander rek staat en een heel verhaal tegen me houdt. Dat leidt tot grote verbazing bij de verkoopsters.”

## Burn-out?

De slechthorendheid van Mariëlla en haar zoons is erfelijk. Toch zijn er ook verschillen in de hooraandoening. “Ik heb een hele kleine gehoorgang. Daardoor had ik ook zoveel ontstekingen als kind. Mijn zoons hebben brede gehoorgangen, dat scheelt een hoop problemen.” Zo moest Mariëlla op haar twintigste worden geopereerd aan een gat in het trommelvlies. “Dat gebeurde met een hulsje van een spier, maar die is er langzaam weer afgegleden zonder dat ik het wist. Ik ging dus steeds slechter horen, maar had dat zelf niet door, doordat ik goed kon compenseren. Ik was wel steeds ontzettend moe, maar had ook veel plezier in mijn werk. Een burn-out was het niet, al zei de bedrijfsarts van wel. Pas toen ik tijdens de re-integratie aan de balie zat, merkte ik dat ik klanten niet kon horen. De audicien zei na drie piepjes al dat ik meer dan een kwart extra verlies had. Ineens viel het kwartje. Ik vroeg hem naar mijn trommelvlies te kijken. En jaar hoor: het gat was er weer.”

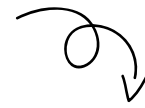
## Afbrokkelend trommelvlies

Nu is het gat met een stukje kraakbeen gedicht. Daarvoor moest ze wel drie keer onder het mes en had ze twee weken last van haar evenwicht. Maar na zes weken kon ze haar toestellen weer dragen en na twee weken alweer aan het werk. Maar ook deze oplossing is niet permanent. “Mijn trommelvliezen zijn zo poreus door alle ontstekingen in het verleden. Daardoor brokkelt er steeds een stukje af. Ik wacht nu even de nieuwe technieken af.” De balans tussen werk en privé is enorm

belangrijk, zo heeft Mariëlla aan den lijve ondervonden. “Door te sporten hou ik het langer vol. Twee keer per week loop ik een uur hard. Dat helpt om mijn hoofd leeg te maken.”

### Hulpmiddelen

Hoewel haar gehoor verslechtert, moet Mariëlla er niet aan denken om ander werk te gaan doen. “Een meer administratieve functie lijkt op termijn misschien logisch, maar dan kom ik ook in een sociaal isolement. Ik zorg er dan ook bewust voor dat ik regelmatig onder de mensen kom. Horen kost mij alleen meer energie dan een ander. Daarom verhuis ik na een dagdeel baliewerk naar een kantoor, waar ik klanten één-op-één of via telefoon, mail en chat te woord kan staan. De ontwikkeling van hulpmiddelen gaat hard. Klanten horen tegenwoordig niet meer dat ik een speciale headset gebruik aan de telefoon. En alle apparaten waarop ik werk — mobiel, tablet, computer, de telefooncentrale — staan via Bluetooth in verbinding met mijn hoortoestellen. Ook kan ik in één-op-één-gesprekken een extra microfoon gebruiken waardoor ik geluid rechtstreeks in mijn hoortoestellen ontvang. Bij vergaderingen kan ik die op tafel leggen waardoor hij het geluid rondom opvangt. Thuis kunnen we met z’n allen ook niet meer zonder Bluetooth. Heerlijk, toen ik daardoor weer Engelse detectives op tv kon horen.”



## Tips van Mariëlla

- **Noem het beestje bij de naam: wees open over je slechthorendheid.**
- **Maak je gehooraanvoering concreet voor anderen: zeg niet hoeveel dB verlies je hebt, maar zeg bijvoorbeeld: ‘Aan de ene kant ben ik net zo doof als een vrachtwagen!’**
- **Zeg het eerlijk als je door je slechthorendheid eerder moe bent. Door aan te geven dat je ‘s avonds al om negen uur op bed ligt. Dat levert vaak juist respect op.**
- **Bespreek iets heel simpels: ‘Als jij naar het koffiezetapparaat loopt en vraagt wil je een kopje thee, dan hoor ik alleen: il...ee... als je me niet aankijkt.’**

### School

Op de scholen van haar zoons is de ondersteuning goed geregeld. Haar jongste zoon zit op het regulier basisonderwijs in een klas met vijf andere slechthorende kinderen “Een unicum. En ik hoef daardoor niet meer aan het begin van het schooljaar naar de juf om uitleg te geven. Het Audiologisch Centrum komt zelf naar school voor hulpmiddelen en instructie, met zoveel slechthorende kinderen bij elkaar. De oudste zit op de middelbare school in een klas met een jongen die van een dovenschool komt. Die heeft altijd een schrijf- of gebarentolk, wat ook voor mijn zoon handig is.”

### Harde werkers

Mariëlla zet zich in om fysieke beperkingen uit de taboesfeer halen. “Ik wil juist laten zien dat werkgevers ook voordeel hebben van medewerkers met een beperking. Of mensen nu slechthorend, blind of minder-valide zijn of een langdurige ziekte hebben zoals reuma of MS, het zijn vaak extra harde werkers. Ik hoor zelfs van collega’s dat ze minder snel thuis blijven of zoeken naar alternatieve werkzaamheden onder het mom van: zij kan het ook. Door mijn beperking word ik wel gedwongen om vooruit te kijken naar hoe ik mijn werk kan blijven uitvoeren. Daar leert de organisatie ook weer van.” ☺