



# Protocol Hoorhulpmiddelen 2.0

## Betere verstrekking van hoorhulpmiddelen in de toekomst?

Als je bij een audicien binnenstapt om een hoortoestel aan te schaffen, dan handelt die volgens bepaalde regels. Deze regels zijn vastgelegd in een protocol. Er is nogal wat kritiek op het huidige protocol en dus hebben audiciens, zorgverzekeraars en Stichting Hoormij de koppen bijeen gestoken om verbeteringen te bespreken. Die zijn vastgelegd in **protocol hoorhulpmiddelen 2.0**. Dat is nu uitvoerig getest.

**D**e voorgestelde verbeteringen zijn ruim een half jaar wetenschappelijk getest. Deze testperiode is nu afgerond. Op het moment dat dit artikel werd geschreven, waren de resultaten nog niet openbaar. Wel durven we je alvast te vertellen dat de resultaten heel positief zijn. Wij zijn nu met alle branche-partijen in gesprek om te kijken of we die verbeteringen dan ook per 2017 kunnen gaan doorvoeren. Een volgende keer vertellen we je hoe dit verder gaat.

### Combinatie van hoorhulpmiddelen

Eén van de verbeteringen die zijn

voorgesteld, is dat de audicien niet alleen onderzoekt of je een hoortoestel nodig hebt, maar meteen bekijkt of je met andere hoorhulpmiddelen (erbij) beter geholpen kunt worden. Bijvoorbeeld hoorhulpmiddelen om de televisie beter te kunnen volgen of de deurbel op te merken. De audicien zal de mogelijkheden van een totale hooroplossing met je bespreken.

Het gebruik van andere hoorhulpmiddelen kan bepalend zijn voor de keuze van je hoortoestel. Het te kiezen hoortoestel moet bijvoorbeeld geschikt zijn om de geluidssignalen van zo'n ander hoorhulpmiddel op te vangen. Het is handig dat dit meteen vanaf het begin meegenomen wordt.

### Beter inspelen op behoeften

Ook is kritisch gekeken naar de vragen die de audicien stelt, om te komen tot een goed beeld van jouw mate en soort gehoorverlies. Bovendien is er meer ruimte om zelf ook je eigen behoeften en wensen kenbaar te maken. Je kan zelf aangeven in welke situaties je beter wilt gaan horen. De audicien zal hier dieper op ingaan. Door beter rekening te houden met wat je zelf als slechthorende wilt bereiken, kan er tenslotte een betere oplossing worden gekozen.

### Computerprogramma

Om jouw behoeften en wensen zo goed mogelijk te vertalen naar de eisen die gesteld moeten worden aan jouw

hoorhulpmiddelen, is een computerprogramma ontwikkeld, getest en bijgesteld. Dit computerprogramma ondersteunt de audicien. Er is een checklist gemaakt om de eisen die gesteld moeten worden aan overige hoorhulpmiddelen beter in kaart te brengen. Dat maakt het werken voor audiciens gemakkelijker en meer uniform. Door de gegevens bovendien anoniem te verzamelen, kunnen door wetenschappelijk onderzoek nieuwe verfijningen (lees: verbeteringen) worden doorgevoerd.

### Deskundigheid audicien

Audicien is een vak. En ieders vak en deskundigheid verdient erkenning. Daarom is voorgesteld de audicien een bepaalde vrijheid te geven om af te wijken van de categorie hoortoestellen waarop hij/zij uitkomt, op basis van het ondersteunende computerprogramma. De audicien kan namelijk goede redenen hebben om dit advies toch niet te willen volgen en in jouw belang voor een andere hooroplossing te kiezen. Dat

moet dan wel uiteraard goed met jou besproken worden. Ook de verzekeraar wil dat dit goed beargumenteerd wordt. Maar met deze vrijheid doe je recht aan de deskundigheid van de audicien. <

MEER RUIMTE  
VOOR JOUW  
WENSEN



Advertentie

**GGMD**  
voor Doven  
en Slechthorenden



*Beter door de dag  
met doofheid of hoorproblemen*

### Heeft u last van uw slechthorendheid?

GGMD biedt hulp. Bijvoorbeeld met:

- anders leren communiceren
- voorlichting over hulpmiddelen
- de training 'Leven met gehoorverlies'

### Heeft u last van tinnitus, eventueel in combinatie met hyperacusis?

GGMD biedt het programma 'Werken aan tinnitus' dat bestaat uit:

- de algemene cursus 'Controle over tinnitus'
- vervolgtrainingen die aansluiten bij de ernst van de klachten en de hulpvraag



GGMD voor Doven en Slechthorenden heeft locaties door heel Nederland | tel. 0800-337 46 67 (gratis)  
contact@ggmd.nl | sms: 06 - 10 908 606 | teletolk: zie www.ggmd.nl pagina Contact | www.ggmd.nl