

Betere verstrekking

Landelijke invoering verbeterde manier verstrekking hoorhulpmiddelen

In het vorige nummer kon je al lezen over het verstrekken van hoorhulpmiddelen volgens een aangepast **protocol hoorhulpmiddelen 2.0**. Dit keer gaan we in op de positieve testresultaten met dit protocol.

Spannend

Of deze nieuwe werkwijze landelijk wordt ingevoerd, is nog spannend, vanwege hogere kosten. Daar zitten zorgverzekeraars niet op te wachten. Aan de andere kant is nu vastgelegd hoe de wetgeving over hoorhulpmiddelen moet worden uitgevoerd en zijn de kosten voor invoer van de nieuwe wetgeving voor verzekeraars veel lager uitpakend dan oorspronkelijk door het Zorginstituut was berekend. En dat kan niemand zo maar naast zich neerleggen.

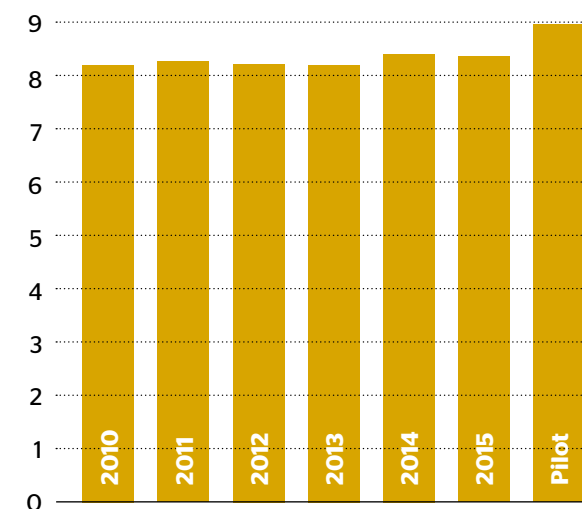
De afgelopen zes jaar kregen audiciens een gemiddeld waarderingscijfer tussen de 8,3 en 8,5. Handelt een audicien volgens het nieuwe protocol, dan krijgt hij gemiddeld een 9. Ook het hoortoestel zelf komt er beter van af. Tot nu toe werden hoortoestellen gewaardeerd met een cijfer tussen de 7,2 en 7,4. Met de nieuwe werkwijze is dat een 8,2. De hogere cijfers komen vooral doordat de wensen van de slechthorende beter in kaart worden gebracht. Mensen voelen zich meer betrokken bij het kiezen van een

mogelijke hooroplossing. Dat leidt niet alleen tot een betere, maar ook een snellere keuze.

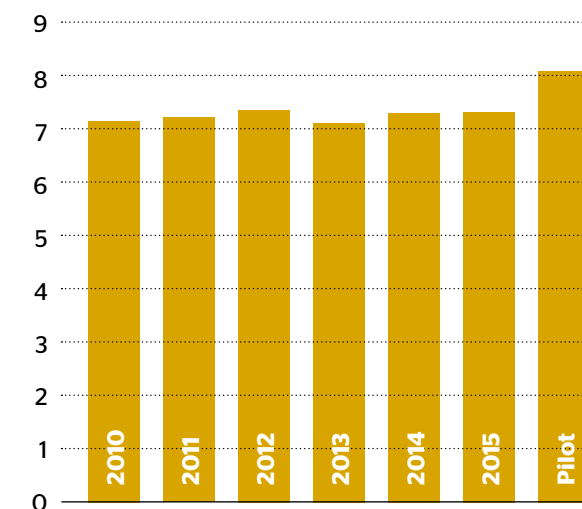
Ook audiciens positief

Ook de audiciens zijn blij met de nieuwe werkwijze. Zij krijgen de beschikking over een computerprogramma dat hen ondersteunt bij het selecteren van de juiste hooroplossing. Naast deze tool krijgen audiciens meer ruimte om hun professionele oordeel mee te laten wegen bij de selectie. Wel willen audiciens dat het computerprogramma wordt samengevoegd met hun

WENSEN
BETER IN
KAART



Het schoolcijfer dat bij de CQI-klantervaringen gemiddeld werd gegeven aan een audicien.



Het schoolcijfer dat bij de CQI-klantervaringen gemiddeld werd gegeven aan het hoortoestel.

Meer betrokkenheid bij de mogelijke hooroplossing leidt tot een betere en snellere keuze.

eigen computersystemen, zodat geen dubbele invoer van gegevens nodig is.

Wetenschappelijk getest

Het wetenschappelijke onderzoek uitgevoerd door audiologen moest aantonen of er ook daadwerkelijk goede hoorzorg wordt geleverd met het vernieuwde protocol. Gelukkig bleek dit op alle punten het geval te zijn. We kunnen rustig stellen dat iedereen zeer tevreden is over het nieuwe protocol.

Landelijke invoering?

Als iedereen zo positief is, dan kan protocol hoorhulpmiddelen 2.0 toch meteen landelijk worden ingevoerd? Was het maar zo simpel. Het verbeterde protocol brengt hogere kosten met zich mee, door de lichte verschuiving naar iets duurdere hoortoestellen. Daarnaast moet het computerprogramma geschikt worden gemaakt voor landelijk gebruik. Hiervoor moet een digitaal portaal worden gebouwd. Dit kost de nodige tijd en ook geld. Er vinden gesprekken plaats met alle branchepartijen over de

landelijke invoering. Wij hopen u een volgende keer meer te kunnen vertellen.

Ultieme hoorzorg?

Als dit protocol wordt ingevoerd, is er dan sprake van ultieme hoorzorg? Natuurlijk zijn er altijd nog verbeterpunten. Zo geven de testpersonen aan dat de voorlichting beter kan als het gaat om de proefperiode, de categorie

waarin men wordt ingedeeld en de mogelijkheden als men niet tevreden is met die indeling. Audiologen willen graag nader onderzoek op hele specifieke punten, zoals muziekbeleving en overige hoorhulpmiddelen. Bovendien hebben we op papier een mooie wetgeving, een goed protocol, maar blijven wij ons zorgen maken over het inkoopbeleid. Ook daar gaan we volgende keer nader op in. <



Kijk voor meer info op:
www.hoorwijzer.nl