

jaarverslag 2015

2015: eerste jaar als Stichting Hoormij

NVVS
7.450
leden

FOSS
918
leden

SH-Jong
139
leden

Nieuwe
25
vrijwilligers



Wat hebben we onder andere bereikt?

- 100% vergoeding voor hoortoestellen kinderen
- Meer geld voor ondertiteling van Nederlandse programma's i.s.m. SOAP!
- Onderzoek naar Ménière-prismabril

Informatiedag
Stichting Hoormij
(voorheen FOSS-dag)

140 volwassenen
45 kinderen
10 workshops



HOORagenda-
voorlichtingsbijeenkomsten
2.000 deelnemers

SH-Jong gastheer
internationale
jongerenmeeting

10
jaar OPCI

Jubileumsymposium
commissie Meniere
140
deelnemers

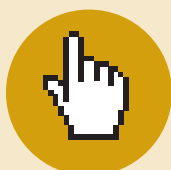
Muziek-
CI-dag
110
deelnemers

12 **Huiskamer-**
bijeenkomsten
84 deelnemers

Voorlichting

- Documentaire hyperacusis
- Boek Ervaringrijk en website www.ervaringrijk.nl
- Korte video Nederlands met Gebaren (NmG)
- In de maak: Hoormij Magazine

Week van het Oorsuizen
2-8 februari
Balance Awareness week
14-20 september



Nieuwe website
www.stichtinghoormij.nl
339.209
unieke bezoekers



1.500 **Twittervolgers**
2.000 **Tweets verzonden**

1

2015: succesvol eerste jaar als Stichting Hoormij

NVVS, FOSS en SH-Jong vormen sinds 1 januari 2015 Stichting Hoormij. Samen dragen we bij aan een samenleving waarin iedereen van 0-100+ met een gehoor-aandoening of taalontwikkelingsstoornis zo goed mogelijk kan functioneren. Met belangenbehartiging, voorlichting, lotgenotencontact en projecten die zich richten op het sterker maken van mensen en op erkenning door partners, familie, vrienden, opleiding, werkgevers en andere betrokkenen. Stichting Hoormij blijkt voor velen een belangrijke, onafhankelijke vraagbaak op het gebied van gehoor en taal.

Stichting Hoormij voert alle activiteiten uit die voor de oprichting van de federatie door de afzonderlijke verenigingen werden gedaan. In dit jaarverslag leest u de highlights van de activiteiten in 2015.

Feestelijke presentatie nieuwe huisstijl

Zaterdag 18 april werd de oprichting van de Stichting Hoormij feestelijk gevierd in MeetingDistrict Nieuwegein met medewerkers, vrijwilligers en genodigden. Ook de nieuwe huisstijl werd er officieel gepresenteerd.

hoormij

Eduard Cohen, voorzitter van het federatiebestuur en voormalig voorzitter van de NVVS, gaf uitleg over de naam en het logo. "Hoormij staat voor gelijkwaardigheid in communicatie. Het staat voor 'luister naar mij', 'maak contact met mij'. Hoormij staat voor erkenning: 'neem mij serieus'. Hoormij staat ook voor de maatschappij, het samen doen. En Hoormij staat voor het verhaal dat jij te vertellen hebt." In het logo is het woordje Mij prominent aanwezig, want: "Mij zijn wij. Hoormij gaat om mensen. Wat we willen, is mensen met gehoor- en spraakproblemen en taalontwikkelingsstoornis binnen de haakjes plaatsen en ze die ruimte geven. Vandaar ook dat die twee o's de vorm van haakjes hebben gekregen."

Aantal leden op 31 december 2015



NVVS	FOSS	SH-Jong
7.450	918	139

2 Belangenbehartiging Activiteiten van Stichting Hoormij

Hoortoestellen voor kinderen 100% vergoed

Per 1 januari 2016 vervalt de eigen bijdrage bij hoortoestellen voor kinderen tot 18 jaar. Stichting Hoormij heeft alles op alles gezet om dat te bereiken. Zo goed mogelijk kunnen horen is immers noodzakelijk voor de ontwikkeling van een kind. Op school, maar ook in contact met vriendjes en om je emoties te kunnen uitdrukken. Zonder goede hoorhulpmiddelen liggen onzekerheid, eenzaamheid en psychische problemen op de loer. Problemen die invloed kunnen hebben op de rest van het leven van deze kinderen. Met de nieuwe regeling zijn, dankzij de inspanningen van Stichting Hoormij, goede hoortoestellen voor alle kinderen bereikbaar.

Brandbrief

Om te voorkomen dat ouders de noodzakelijke aanschaf van hoortoestellen voor hun kinderen in de tweede helft van 2015 zouden uitstellen – in afwachting van de nieuwe regeling die formeel pas per 1 januari 2016 kon ingaan – heeft Stichting Hoormij een brandbrief gestuurd aan alle audiciens en verzekeraars. Dat heeft ertoe geleid dat alle ketenaudiciens, daar waar de verzekeraars het laten liggen, die eigen bijdrage het tweede half jaar van 2015 voor hun rekening nemen.

Als Stichting Hoormij zijn we trots op dit resultaat. Maar er blijft genoeg te verbeteren. Een hoortoestel is tenslotte noodzaak en geen luxe. Daarom blijven we ons er sterk voor maken dat hoortoestellen in de basisverzekering blijven en dat iedereen het hoortoestel krijgt wat hij of zij nodig heeft: eenvoudig waar dat kan, complex waar dat nodig is.

Arend Verschoor, Commissie Ouders: "Sociaal contact en acceptatie zijn basisbehoeften, zeker van opgroeiende kinderen. Daarvoor is communicatie essentieel."

Passend onderwijs

Stichting Hoormij is actief betrokken bij de invoering van passend onderwijs voor leerlingen met een auditieve beperking en leerlingen met TOS. Passend onderwijs is het beleid van het ministerie van Onderwijs om zoveel mogelijk leerlingen met een beperking op een reguliere school te plaatsen. Uit reacties van ouders en uit onderzoeken blijkt dat reguliere scholen nog onvoldoende toegerust zijn voor passend onderwijs. Leraren hebben onvoldoende vaardigheden die nodig zijn voor een succesvolle schoolloopbaan van leerlingen met een beperking, stelt ook de Onderwijsinspectie. In 2015 had Stichting Hoormij hierover regelmatig overleg met de Onderwijsinspectie.

Convenant medezeggenschap

Belangrijke knelpunten voor ouders zijn het gebrek aan informatie en de geringe inbreng van ouders op het onderwijs ondersteuningsplan. Hierin staat het plan van aanpak beschreven voor leerlingen met een beperking. Met de onderwijsinstellingen voor leerlingen met een auditieve beperking en leerlingen met TOS (Cluster 2, speciaal onderwijs en ambulante begeleiding) werden in 2015 heldere afspraken gemaakt hoe de positie van de betreffende ouders versterkt gaat worden. Er is een convenant afgesloten en er zijn advieszetels ingericht in de bestaande medezeggenschapsraden voor ouders met een kind in het regulier onderwijs.

Tinnitusrichtlijn KNO-vereniging

De richtlijn tinnitus voor kno-artsen moet helder maken wat een kno-arts minimaal aan zorg moet leveren als het gaat om anamnese, onderzoek, behandeling en verwijzing. Ook uitleg in begrijpelijke taal aan de patiënt is daar een onderdeel van. De richtlijn is mede tot stand gekomen op aandringen van tinnituspatiënten die vinden dat de tinnituszorg van kno-artsen te wensen overlaat. De richtlijn wordt ontwikkeld door zes kno-artsen en een audioloog, ondersteund door het Kennis Instituut van Medisch Specialisten. Stichting Hoormij gaat in gesprek met de makers van de richtlijn, met name om te zorgen dat de verwijzende rol van de kno-arts beter uit de verf komt.

Werkboek Hyperacusis

Vanuit het Nederlands Tinnitus en Hyperacusis Platform (NTHP) werken deskundigen op het gebied van Hyperacusis aan een werkboek. De werkgroep Hyperacusis van Stichting Hoormij denkt mee en geeft feedback.

Overzicht hulpverleners bij tinnitus en hyperacusis

Mensen met tinnitus- en/of hyperacusisklachten die op zoek zijn naar betrouwbare informatie over hun aandoening en naar personen en instanties die hen kunnen adviseren en helpen, kunnen gebruik maken van het overzicht dat de Commissie Tinnitus en Hyperacusis plaatste op de site van Stichting Hoormij. Het overzicht van informatiebronnen en hulpverleners wordt regelmatig geactualiseerd. Op de site staat ook een sociale kaart en de wegwijzer is bijgesteld.

Ringleidingkeuringen

De Commissie Slechthorendheid droeg in 2015 bij aan de discussie over stereoweergave in theaters en zalen voor slechthorenden. Via Hoorwijzer.nl kan iedereen zien in welke gebouwen goede voorzieningen aanwezig zijn en kunnen klachten over ringleidingsystemen worden gemeld. Ondertussen waren onze keurders en adviseurs actief op vele plaatsen

Ringleiding in 2015



147

keuringen

24

adviezen

in het land. Er werden (her)keuringen verricht in gemeentehuizen, wijkcentra, kerken, crematoria enzovoort. In het Chassé-theater in Breda vond op initiatief van afdeling Breda een uitgebreide beoordelingssessie plaats in samenwerking met audiciens, en geluidsexperts, waarbij bleek dat diverse schakels van invloed zijn op het goed functioneren van connectiviteit. De gebruiker van het hoortoestel wordt een steeds belangrijkere factor.

Wegwijzer bij ziekte van Ménière

Het stellen van de diagnose van de ziekte van Ménière is een proces dat niet altijd even soepel verloopt. Pas wanneer er sprake is van alle drie de symptomen (aanvallen van draaiduizeligheid, tinnitus en gehoorverlies) kan de diagnose van de ziekte van Ménière worden gesteld. De wegwijzer op de site van Stichting Hoormij helpt mensen met klachten verder op weg.

Drempels Slechten

Om optimaal te kunnen aansluiten bij dat wat slechthorende jongeren in hun volwassen leven tegen kunnen komen, doet SH-Jong vanuit Stichting Hoormij samen met Kentalis onderzoek onder slechthorenden in de leeftijd van 18 - 35 jaar. Met een online vragenlijst worden de kwaliteit van leven en de vijf grootste belemmeringen voor deelname in de samenleving in kaart gebracht, vooral op sociaal en sociaaleconomisch vlak. De drempels die slechthorenden ervaren

worden nader geanalyseerd in een projectgroep om na te gaan hoe de drempels te slechten.

Ménière-onderzoek naar prismabril

Al meer dan zestig jaar worden in Nederland brillen voorgeschreven tegen duizeligheid. Maar door het ontbreken van wetenschappelijk onderzoek naar het effect van deze zogenoemde Utermöhlen-prismabril, waar veel Ménière-patiënten zeggen baat bij te hebben, wordt deze nu niet vergoed. NVVS ontving in 2015 een legaat van een Ménière-patiënte. Zij wilde graag dat een deel van haar erfenis wordt gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek naar de ziekte van Ménière. Op advies van de Commissie Ménière wordt dit geld nu besteed aan literatuuronderzoek naar de Utermöhlen-prismabril, om meer duidelijkheid te krijgen of zo'n bril echt werkt voor mensen met Ménière.

Communicatie met medici

De NVVS-ervaringssessies met als thema Communicatie met medici uit 2014 kregen in 2015 een vervolg met het Project Communicatie met medici. Het fundament van de missie van de projectgroep wordt gevormd door vijf thema's: herkenning, erkenning, bewustwording, technische oplossingen en tolken. De projectgroep heeft een korte en duidelijke brochure samengesteld, die in de ziekenhuizen wordt achtergelaten na een gesprek over optimalisering van de communicatie met een slechthorende patiënt. Ziekenhuizen worden verzocht om het onderwerp communicatie met slechthorende patiënten op de agenda te plaatsen, verbetermaatregelen te implementeren, adequate aanvullende hoorhulpmiddelen aan te schaffen en aan te bieden voor optimalisering van de communicatie met hun slechthorende patiënten. Ook moeten de medewerkers vertrouwd worden gemaakt met de technische apparatuur.



3 Projecten vanuit samenwerkingsverbanden: krachten bundelen

Stichting Hoormij staat als federatie sterk, maar blijft ook de samenwerking zoeken en de krachten bundelen met andere patiënten- en belangenorganisaties, zoals het Platform doven, slechthorenden en tos en het Onafhankelijk Platform CI.

Voucherproject Samen sterker

Van 1 januari 2013 tot 1 januari 2016 voerden de zeven belangenorganisaties van doven en slechthorenden in Nederland het gezamenlijke voucherproject uit: 'Doven en slechthorenden: samen sterker in de samenleving'. Gedurende het project vond verdere krachtenbundeling plaats tussen deze zeven organisaties. Het project valt onder de regie van Platform doven, slechthorenden en tos. Dit Platform is de krachtenbundeling van Stichting Hoormij, FODOK, Nederlandse Dove Jongeren, Stichting Plotsdoven en Dovenschap.

Beleidssterreinen en deelprojecten

Het voucherproject Samen Sterker richtte zich op de een aantal beleidssterreinen:

- › Maatschappelijke participatie van doven en slechthorenden met de deelprojecten Tolkvoorzieningen, Ondertiteling en Telecommunicatie en bereikbaarheid 112.
- › Audiologische hulpmiddelen met de deelprojecten Hoortoestelverstrekking en Cochleaire Implantatie (CI).
- › Zorg en onderwijs voor doven, slechthorenden en mensen met TOS met de deelprojecten Zorg en Onderwijs.

De resultaten van het project staan verspreid in dit jaarverslag.

Joop Beelen, directeur Stichting Hoormij: "Het voucherproject kwam voort uit de intentie om via intensieve samenwerking rond inhoud, methodiek en strategie, meer resultaten te bereiken voor de doelgroepen. Al werkend hebben we een structurele en efficiënte samenwerking opgebouwd. Vandaar de naam van het project: Samen Sterker in de samenleving."

112 voor slechthorenden en doven

Het Platform luidde in oktober 2015 de noodklok over de voortdurende problemen rondom de bereikbaarheid van 112 voor slechthorenden en doven. Uit testen die het Platform samen met de Nationale Politie organiseerde, bleek dat bij de helft van de geteste noodoproepen dove en slechthorende bellers geen (goed) contact konden krijgen met 112-centralisten. De verbindingsproblemen zouden zijn veroorzaakt door fouten in het technische systeem van de alarmcentrale. De politiek heeft dit noodsignaal opgepikt. Kamerleden stelden schriftelijke vragen aan de ministers van Veiligheid en Justitie en van Economische Zaken. Het ministerie van Veiligheid en Justitie en de Nationale Politie hebben laten weten dat de technische problemen zijn opgelost. Het Platform wil nieuwe onafhankelijke testen om te bevestigen of 112 inderdaad goed, veilig en betrouwbaar bereikbaar is voor slechthorenden en doven.

Keuzewijzers voor Plotsdoven en CI

In 2015 startte het project Keuzewijzer van het Platform. Er komen twee keuzewijzers, een voor plotsdoven en een voor mensen die een CI (cochleair implantaat) overwegen. De keuzewijzers helpen mensen om op een snelle, complete en overzichtelijke manier te zien welke mogelijkheden er zijn in hun, vaak lastige, situatie. De keuzewijzers moeten in de tweede helft van 2016 online te raadplegen zijn. Project Keuzewijzer is een deelproject van 'PG werkt samen', dat gesubsidieerd wordt door de overheid.

Lara Laurens van het Platform: "De keuzewijzers zijn ook handig bij de voorbereiding op het gesprek met de arts of andere zorgverlener. Mensen komen zo sterker te staan in deze dialoog."

Extra geld voor tolken

Dankzij de inzet van het Platform wil het ministerie van VWS structureel circa 2 miljoen euro per jaar extra geld beschikbaar stellen voor de diverse tolkvoorzieningen voor slechthorenden en doven (leefuren). De tolkvoorziening is voor veel mensen die slechthorend, doof of doofblind zijn een basisvoorwaarde om deel te kunnen nemen aan de zogenoemde participatiesamenleving. De afgelopen jaren groeide het aantal tolkgebruikers jaarlijks met ongeveer 200 mensen.

Ondertiteling

Samen met de NPO werkt SOAP! aan een notitie voor de minister van OCW over de plannen voor de nieuwe Mediawet. SOAP! wil in een zo vroeg mogelijk stadium actief meedenken over de belangen van mensen met een hoorprobleem. Ook Stichting Hoormij participeert in SOAP!

SOAP! heeft zich daarnaast op verzoek van slechthorende en dove ouders ook hard gemaakt voor de ondertiteling van alle kinderprogramma's, zodat zij met hun goedgehoorde kind kunnen meekijken. Hier heeft de NPO extra geld voor gekregen.

SOAP!: "Uiteraard houden we ook de vinger aan de pols als het gaat om de ondertitelingsverplichting van programma's bij zenders als Fox, Eurosport en 24Kitchen."

OPCI 10 jaar

Samenwerkingverband OPCI bestond in 2015 tien jaar. OPCI behartigt belangen, geeft voorlichting en draagt zorg voor lotgenotencontact voor mensen met een (toekomstig) cochleair implantaat. Stichting Hoormij is een van de organisaties die hieraan deelneemt, naast de organisaties van doven. Om het tienjarig bestaan te vieren organiseerde OPCI, naast de gebruikelijke voorlichtings- en contactbijeenkomsten over CI, op 21 november 2015 een symposium in Lunteren. Verschillende CI-teams gaven uitleg over de onderzoeken die zij doen.

Hennie Epping, voorzitter OPCI: "Er was inbreng vanuit de politiek, het Nederlands Gebarenkoor trad op en de middag werd op humoristische wijze afgesloten."

Huiskamerbijeenkomsten OPCI

Sinds het voorjaar van 2015 organiseert OPCI informele huiskamerbijeenkomsten: maximaal zeven deelnemers delen hier hun ervaringen met CI of delen deze ervaringen met mensen die een CI overwegen. De avonden kennen geen vast programma, de deelnemers bepalen zelf wat er gebeurt. Daardoor komen de meest uiteenlopende vragen over CI aan bod. Een deelnemer zei het zo: "Ik ben met meer antwoorden naar huis gegaan dan dat ik vragen had."

Erbij Horen voor slechthorende en dove kinderen

Het project 'Erbij horen' van Stichting Hoormij en FODOK wil slechthorende en dove kinderen tips aanreiken hoe je het beste kunt meedoen in een groep van horende leeftijdsgenoten. Steeds meer kinderen met een auditieve beperking gaan naar het regulier onderwijs. Meedoen in de klas en met de groep is vaak een knelpunt, vooral in de leeftijd van 8 tot 14 jaar. Het project richt zich daarom vooral op deze leeftijdsgroep. Het project heeft al veel informatie opgeleverd, via literatuuronderzoek, bijeenkomsten met deskundigen, en bijeenkomsten met kinderen, jongeren en ouders. 'Erbij horen' wordt mede mogelijk gemaakt door de NSGK, de Cornelia Stichting en diverse donaties van NVVS-afdelingen en particulieren.

Oog op Zorg bewaakt zorg

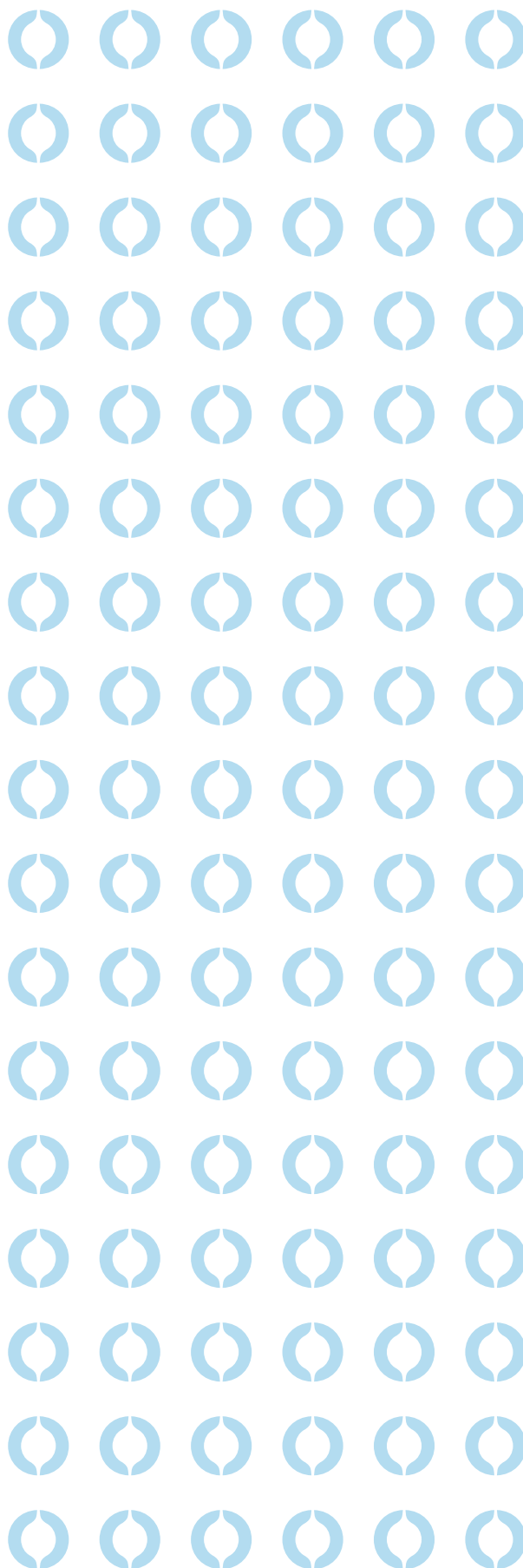
Het zorgstelsel is begin 2015 enorm veranderd met de Wet Maatschappelijk Ondersteuning, de Zorgverzekeringswet en de Jeugdwet. Vooral kleine doelgroepen lopen daarbij gevaar dat ze over het hoofd worden gezien en dat er te makkelijk over hun problematiek wordt gedacht. Mensen met een zintuiglijke beperking - auditief, TOS of visueel - vormen zo'n (relatief) kleine doelgroep. Bovendien hebben zij heel specifieke zorgvragen. Oog op Zorg is een nieuw gezamenlijk project van de cliënten- en ouderorganisaties voor doven, slechthorenden en mensen met TOS. Oog op Zorg wil de kwaliteit van de zorg en de begeleiding voor deze doelgroepen bewaken. Naast Stichting Hoormij, Dovenschap, FODOK, Nederlandse Dove Jongeren en Stichting Plotsdoven is ook de Oogvereniging nauw bij het project betrokken.

Brood op de plank? Eigenbereid!

Met het project 'Brood op de plank. Eigenbereid!' wil Stichting Hoormij werkende slechthorenden ondersteunen om zo optimaal en zo lang mogelijk te kunnen deelnemen aan het arbeidsproces. Het project verdiept zich in onderzoeken die er zijn over 'arbeid en gehoor'. Ook is in 2015 een ervarings sessie gehouden met slechthorende werknemers om tips te verzamelen. Dit geeft zicht op welke onderdelen slechthorende werknemers graag ondersteuning willen ontvangen. Ook werkgevers, arbo-artsen, werkcoaches en leveranciers van hoorhulpmiddelen worden bij het project betrokken.

Grow2Work

Stichting Hoormij stemt 'Brood op de plank. Eigenbereid!' af met het project Grow2work, dat namens het Platform voor doven, slechthorenden en tos wordt uitgevoerd door de FODOK. Het project Grow2work heeft zich ontwikkeld tot een community waar werkende en werkzoekende dove en slechthorende jongeren ervaringen en tips kunnen uitwisselen.



4

Voorlichting en lotgenotencontact

HOORagenda bijeenkomsten

Ook in 2015 organiseerde Stichting Hoormij in samenwerking met vele ziekenhuizen door heel Nederland programma's met telkens een ander hoor-thema, zoals tinnitus, Ménière of brughoektumor. Ook andere hooraandoeningen krijgen aandacht. Steeds meer mensen weten de weg te vinden naar de HOORagenda bijeenkomsten.

In 2015:

- › 25 HOORagenda bijeenkomsten
- › 2.000 deelnemers

Afdelingen in actie

De afdelingen brengen mensen met elkaar in contact en ze beantwoorden vragen. Soms met een pasklaar antwoord, soms met een goed advies. Een greep uit de activiteiten die de afdelingen organiseerden:

- › Afdeling Rotterdam maakt op 17 juni 2015 een boottocht door de haven op het sfeervolle party-schip Zuiderzee. Lotgenotencontact op het water met een lunch: bijpraten met oude bekenden, ervaringen uitwisselen met anderen.
- › Afdeling Breda maakt op 27 mei een natuurwandeling in het Ulvenhoutse Bos onder leiding van een natuurgids. Een 'wandelende' schrijftolk zorgde ervoor dat de meewandelende slechthorenden via hun tablet, iPad of smartphone de informatie en gesprekken konden volgen.
- › Van 26 t/m 28 november 2015 konden bezoekers van de Liever Thuis Beurs zien en beleven wat er allemaal mogelijk is om comfortabel, veilig en plezierig te wonen. Ook de afdeling Eindhoven van Stichting Hoormij/NVVS was aanwezig, in samen-

werking met de afdelingen Tilburg en Breda, om mensen met hoorproblemen op weg te helpen naar een comfortabel en plezierig thuis voor nu én later.

Verder organiseerden de afdelingen onder meer:

- › inloopuren en voorlichting, bijvoorbeeld in bibliotheken
- › bijeenkomsten over hoorhulpmiddelen
- › lezingen over doofblindheid
- › oefengroepen spraakafzien
- › minisymposium 'Slechthorend en partner'
- › voorlichting op Parkstad Zorgbeurs
- › werkplekbezoeken.

Een afdelingsbestuurder: "Je merkt dat je mensen echt kan helpen om beter om te gaan met hun gehoor-aandoening."

Stichting Hoormij is online actief

Nieuwe website

In oktober 2015 ging de nieuwe website van Stichting Hoormij online: www.stichtinghoormij.nl. Deze vervangt de oude sites van NVVS en FOSS. Op de site heeft elke doelgroep zijn eigen gedeelte met informatie en een vraagbaak. Gekoppeld aan de nieuwe site wordt elke twee weken de digitale Nieuwsbrief uitgebracht. Die wordt verstuurd naar ruim 17.000 adressen.

- › De site trok 439.762 bezoeken, door 339.209 unieke bezoekers.
- › Zij bezochten 1.230.315 pagina's.
- › Over tinnitus werd in 2015 de 1000e vraag gesteld (en uiteraard beantwoord!) via de website.

- De (gratis) Google Adwords-advertenties trokken meer dan 100.000 bezoeken.

Hoorwijzer.nl

Hoorwijzer.nl, ook van Stichting Hoormij, is de onafhankelijke website en platform voor en door slechthorenden, met onder meer hoortests, informatie over vergoedingen, specialisten, hoorhulpmiddelen en veel ervaringen van hoortoestelgebruikers over hun audiciens en hun hoortoestel. Hoorwijzer.nl is de spil in het verzamelen van klantervaringen met audiociens, hoortoestellen en Audiologische Centra, via de CQI-vragenlijsten.

- Hoorwijzer.nl trok in 2015 140.000 unieke bezoekers.
- Zij brachten 185.000 keer een bezoek aan de site
- Ze bekeken daarbij 850.000 pagina's.
- En ze plaatsten zo'n 18.000 nieuwe ervaringen.
- In totaal kan je er 63.671 ervaringen lezen.

Bereik sociale media groeit

Ook het bereik via andere social Media blijft groeien. De feiten voor 2015:

- welkom aan de 1000e Facebookvolger
- welkom aan de 1500e Twittervolger
- we verzonden de 2000e tweet

Landelijke informatiedag Ouders en kinderen (voorheen FOSS-dag)

Op 7 november 2015 vond op de school Auris Fortaal in Utrecht de landelijke Informatiedag over slechthorendheid en TOS plaats, voorheen de FOSS-dag. Een dag voor ouders, kinderen en jongeren die te maken hebben met slechthorendheid of TOS. Ook de professionals in de zorg en het onderwijs waren welkom. Het programma was opgebouwd rond het thema 'Voor jezelf opkomen'. Met een centrale lezing en de keuze uit tien workshops was er voor ieder wat wils.

SH-Jong gastheerschap IFHOHYP-meeting

SH-Jong organiseert jaarlijks het Challenge Life-weekend. Editie 2015, van 27-29 november was extra bijzonder, omdat de leden van IFHOHYP – de interna-

tionale federatie voor slechthorende jongeren – naar Nederland kwamen. SH-jong was dus gastheer voor deze internationale meeting.

Deelnemer SH-Jong: "Het Challenge Life-weekend helpt slechthorende jongeren het beste uit zichzelf te halen."



Documentaire hyperacusis

'Als gewone geluiden pijn doen' is de titel van de documentaire over hyperacusis (overgevoeligheid voor geluid), een initiatief van de werkgroep Hyperacusis van Stichting Hoormij, in samenwerking met Oorbewust (productie) en regisseur Ton Panken. De documentaire is mede mogelijk gemaakt door de KNO-vereniging, GGMD en FENAC. Op 25 september 2015 ging de documentaire in première op het jaarlijkse congres van de Nederlandse Vereniging voor Audiologie (NVA). Het doel: laagdrempelige informatie geven over wat hyperacusis is en hoe je ermee kunt leren leven. Voor iedereen toegankelijk op YouTube en via www.stichtinghoormij.nl/docuhyperacusis.

Anne Kransen, werkgroep Hyperacusis: "We wilden vooral geen aanklacht van 'kijk nou toch die lawaai-fabrik die geen rekening houdt met ons', maar een film die mensen opent: mensen met hyperacusis, maar ook derden zoals kno-, bedrijfs- en UWV- artsen en mensen in de directe omgeving."

Boek en website Ervaringrijk

Met de lancering van de website www.ervaringrijk.nl en het bijbehorende boek 'Tien ervaringen rijker: het



dagelijkse leven met een gehoor-
aandoening', is in 2015 het project
Ervaringskennis afgerond. Stichting
Hoormij heeft de afgelopen jaren veel
ervaringsverhalen vastgelegd

over diverse thema's, verteld door een groot aantal mensen met verschillende gehoorandoeningen. De ervaringen worden breed toegankelijk en vindbaar gemaakt op de website Ervaringrijk.nl. Het boek 'Tien ervaringen rijker' bevat een bloemlezing uit deze persoonlijke verhalen. In de verzamelde ervaringen vertellen mensen hoe het hen lukt om ondanks hun gehoorbeperking - bijvoorbeeld slechthorendheid, tinnitus of de ziekte van Ménière - een normaal, plezierig en waardevol leven te leiden. Zij vertellen over de obstakels die zij hierbij tegenkomen en hoe zij die nemen. Steeds wordt duidelijk wat voor positiefs er is bereikt. De verhalen gaan vergezeld van tips en informatie. Bij de afronding van het project is een werkgroep ingesteld die ervaringssessies blijft organiseren, om de website te blijven vullen met inspirerende verhalen.

Korte video Nederlands met Gebaren (NmG)

In combinatie met spraakafzien kunnen ondersteunende gebaren (NmG) goed helpen om alles wat gezegd wordt, goed mee te krijgen. Vrijwilligers maakten een twee minuten durende video onder de



titel: Slechthorend? Gebruik NmG, Nederlands met Gebaren. De korte video geeft laagdrempelig informatie en is te zien op YouTube en op de website: www.stichtinghoormij.nl/slechthorendheid.

Week van het Oorsuizen: 2-8 februari 2015

Voor het eerst organiseerde Stichting Hoormij in 2015 de Week van het Oorsuizen. Het thema van deze publiekscampagne is 'Oorsuizen: er is hulp'. Het thema is bewust gekozen, naar aanleiding van de grote media aandacht voor iemand die suïcide had gepleegd vanwege haar tinnitus. Stichting Hoormij wil juist perspectief en hoop benadrukken en mogelijkheden aanreiken om te leven met (zware) tinnitus door op tijd bij de juiste zorgverleners aan te kloppen. Op 6 februari was een speciale HOORagenda bijeenkomst in de Week van het Oorsuizen in het UMC Groningen. Daarnaast werden de media actief benaderd met persberichten en video's, werkten we samen met hulpverleningsinstanties en zetten social media-kanalen in om zoveel mogelijk mensen met tinnitus te bereiken en anderen te waarschuwen voor de gevolgen van gehoorschade.

In Groot-Brittannië wordt al elk jaar een Tinnitus Awareness Week gehouden. Ook in Nederland moet het een jaarlijkse traditie worden.

Balance Awareness week: 14-20 september 2015

Voor meer bekendheid en begrip rondom duizeligheidsklachten door de ziekte van Ménière of een brughoektumor, organiseerde Stichting Hoormij van 14-20 september 2015 een Balance Awareness Week. De Balance Awareness Week (BAW) is al jarenlang een bekend fenomeen in de Verenigde Staten, Groot-Brittannië en Australië. In 2014 organiseerde de NVVS een eerste BAW in Nederland.

Het thema van de publiekscampagne was in 2015: 'Als je wereld draait... heb je houvast nodig'. In oktober en november waren er informatiebijeenkomsten voor mensen met de ziekte van Ménière en met een brughoektumor.

5

Voorbereid in 2015: vooruitblik 2016

Nieuw: Hoormij Magazine

In 2015 verschenen de allerlaatste edities van FOSS-TAAL en van HOREN, de ledenmagazines van de FOSS en de NVVS. In februari 2016 ontvingen alle leden van NVVS, FOSS en SH-Jong het eerste nummer van het nieuwe Hoormij Magazine. Dit blad van Stichting Hoormij verschijnt vier keer per jaar. In een aantrekkelijke en moderne vormgeving is er veel aandacht voor het delen van ervaringen op allerlei gebied. Van werk en onderwijs tot hoorzorg en vergoedingen, maar ook opvoeding, ontspanning en de omgeving. Want een gehoorandoening of taalontwikkelingsstoornis heb je niet alleen, dat heeft ook impact op je gezin, partner, vrienden, collega's. Ook wil Hoormij Magazine een wegwijzer zijn, zowel praktisch, financieel als persoonlijk. Het blad laat zien wat er allemaal voor mogelijkheden zijn, medisch en sociaal, om het leven makkelijker en prettiger te maken.

Hoormij magazine



36 pagina's
4x per jaar
8.100 stuks

Erbij en Nieuwsbrief

Naast Hoormij Magazine voor alle leden, informeert Stichting Hoormij alle geïnteresseerden met een tweewekelijkse digitale nieuwsbrief. Daarnaast krijgt elke doelgroep een tot twee keer per jaar een special: Erbij. Die is helemaal gericht op bijvoorbeeld slechthorendheid, kinderen of CI. Leden krijgen dus een brede mix aan informatie, afgestemd op hun informatiebehoefte.

Nationale vernieuwde meetmethode

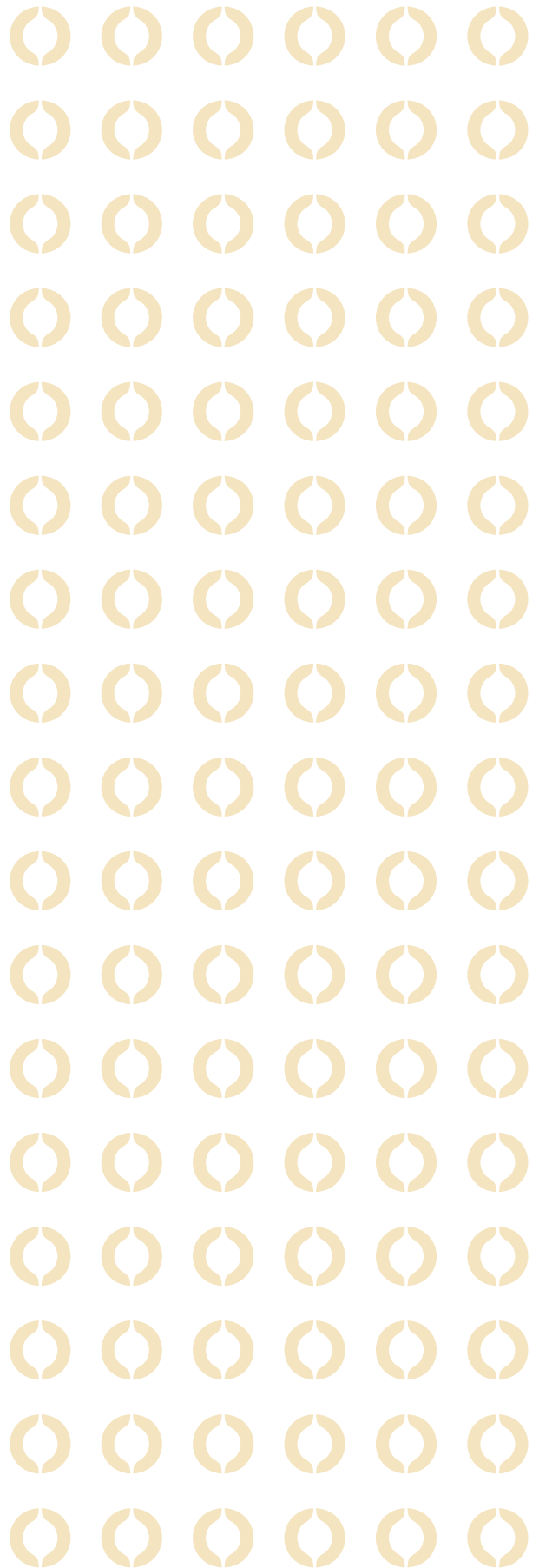
Stichting Hoormij is de spil bij het meten van klant-ervaringen in de hoorzorg: audiciens, hoortoestellen en Audiologische Centra. Tot en met 2015 gebruiken we daarvoor de zogenoemde CQI-metmethode (Customer Quality Index). Stichting Hoormij bewaakt de vragenlijsten en meetmethode en onze website Hoorwijzer.nl fungeert als verzamelpunt voor al die ervaringen: 20.000 nieuwe ervaringen in 2015, inmiddels 35.000 ervaringen in totaal!

In 2015 is begonnen met de evaluatie van de meetmethode over audiciens en hoortoestellen. Een nieuwe serie gesprekken heeft ertoe geleid dat Stichting Hoormij in 2016 de nieuwe methode verder gaat ontwikkelen, samen met audiciens en zorgverzekeraars. Op basis van die informatie wordt de website Hoorwijzer.nl aangepast, om nog meer ervaringen met audiciens en hoortoestellen te kunnen verzamelen die bijdragen aan een betere kwaliteit.

Voor dit project werkt Stichting Hoormij samen met de gezamenlijke audicienbedrijven, met de zorgverzekeraars (verenigd in Stichting Miletus) en met onderzoeksbureau Mediquest.

Nieuwe Commissie: SpraakSaam

SpraakSaam, de vereniging voor jongeren van twaalf tot dertig jaar met een taalontwikkelingsstoornis (TOS) is sinds 1 januari 2016 de nieuwste commissie van Stichting Hoormij. Daarmee kunnen de actieve jongeren van SpraakSaam rekenen op de ondersteuning van Stichting Hoormij. Het motto van SpraakSaam is Empowerment & Friendship: versterken en vriendschap. De leden helpen elkaar om zelfstandiger te worden en leren elkaar over onder meer zelfstandig wonen en omgaan met geld. SpraakSaam geeft daarnaast voorlichting op scholen en aan logopedisten.



6

De mensen en organisatie achter Stichting Hoormij

Stichting Hoormij

Bestuur

Het bestuur van Stichting Hoormij bestaat uit:

- › Eduard Cohen, voorzitter
- › Jan Heijboer, secretaris, voorzitter FOSS
- › Krijn Olthof, penningmeester
- › Anne de Rooij, bestuurslid, vicevoorzitter NVVS
- › Mikael de Vries, bestuurslid, vicevoorzitter SH-Jong

Landelijk bureau

Per 31 december 2015 werken op het landelijk bureau de volgende personen:

- › Joop Beelen, directeur
- › Nicole van Dalen, eventmanager HOORagenda
- › Astrid van den Hoek, (web)redacteur & social media manager
- › Ursula Jerphanion, secretariaatsmedewerker
- › Angélique van Lynden, projectmanager
- › Jeanette Noordhof, vrijwilligersondersteuner
- › Janny Spronk, directiesecretaresse
- › Arend Verschoor, beleidsmedewerker

Voor projecten aan het bureau verbonden:

- › Martin van de Beek, projectmedewerker Onder-titeling (tot 1 februari 2015), opgevolgd door Eva Westerhoff (tot 31 december 2015)
- › Wouter Bolier, projectmedewerker Telecommunicatie/112
- › Lara Laurens, projectmedewerker Ervaringskennis (tot 1 juli 2015)
- › Mascha Huijgens, projectmedewerker Regionale Activiteiten (per 1 januari 2016 opgevolgd door Marinka Tomic)

Vrijwilligers

In 2015 mochten we 25 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Een groot deel kwam naar de introductiedag 'Stichting Hoormij/NVVS is groter dan je denkt'. Ook konden ze deelnemen aan een gratis training Presenteren als ervaringsdeskundige spreker, gegeven door een professionele trainster die dit als vrijwilligster doet.

De vrijwilligers van Stichting Hoormij zijn op vele fronten actief. Bijvoorbeeld in één van de 18 afdelingen, waar lokale/regionale voorlichting en lotgenotencontact worden aangeboden. Of in één van de landelijke commissies, die onze doelgroepen vertegenwoordigen. Of ze haken aan bij een landelijk project, bijvoorbeeld rond ervaringskennis. Er zijn ook vrijwilligers actief in de samenwerkingsverbanden die Stichting Hoormij heeft met de collega-organisaties van doven (o.a. het samenwerkingsverband OPCI) of in de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties (o.a. voorlichting in samenwerking met ouderenbond KBO). Tijdens de nationale Complimentendag ontvingen alle vrijwilligers een persoonlijk bericht waarin we hen bedankten voor hun inzet.

Landelijke commissies

- › Commissie Slechthorendheid
- › Commissie Ouders
- › Commissie SH-Jong
- › Commissie Tinnitus en Hyperacusis
- › Commissie Ménière
- › Commissie Brughoehtumor
- › Commissie CI (participeert namens Stichting Hoormij in OPCI (Onafhankelijk Platform Cochleaire Implantatie), waarin ook de collega-organisaties van doven en slechthorenden participeren)
- › Commissie SpraakSaam (per 1-1-2016)

Subsidieverstrekkers en sponsors

Conform onze Gedragscode Fondsenwerving door patiënten- en consumentenorganisaties, overgenomen van de NPCF, vermelden we hieronder subsidies en sponsors. Alleen de subsidieverstrekkers en sponsors op landelijk niveau worden vermeld, eventuele subsidieverstrekkers en sponsors op lokaal/regionaal niveau zijn terug te vinden in de jaarverslagen van de betreffende afdelingen.

- › Stichting Fonds PGO verleent structurele ondersteuning voor de kernactiviteiten van de vereniging: voorlichting, lotgenotencontact en belangenbehartiging.
- › Het driejarig Samen Sterk-project krijgt projectsubsidie van Stichting Fonds PGO.
- › Het driejarig project Ervaringskennis krijgt projectsubsidie van Stichting Fonds PGO en wordt in overleg met het fonds (budgetneutraal) verlengd tot medio 2015.
- › Beter Horen geeft inhoudelijke en financiële steun aan het project 'Brood op de Plank? Eigenbereid'
- › GGMD, AC Brabant, Pento en Streukens Hooroplossingen ondersteunen de ledenwerving van de NVVS door hun cliënten korting aan te bieden op het NVVS-lidmaatschap.
- › Diverse NVVS-afdelingen stellen een financiële bijdrage beschikbaar voor landelijke NVVS-projecten: afdeling Tilburg schenkt € 50 voor brochure projectgroep Communicatie met medici, afdeling Midden-Nederland schenkt € 1.200 voor het openingsfeest van Stichting Hoormij en afdeling Rotterdam € 5.650 voor de documentaire Hyperacusis.
- › Google Grants maakt het mogelijk om, zonder kosten voor Stichting Hoormij, voor een waarde van \$ 330 per dag Google AdWords in te zetten voor het vergroten van het bereik van stichtinghoormij.nl. Met de nieuwe website is Google Adwords 'omgezet' naar Stichting Hoormij. Zo is onder andere een campagne rondom TOS toegevoegd.
- › Vanuit hun beleid van maatschappelijk verantwoord ondernemen, steunt Nysingh advocaten-notarissen N.V. Stichting Hoormij met adviezen ten aanzien van arbeidsrechtelijke vraagstukken en ondersteunt het bestuur bij het wijzigen van de statuten en andere formele regelingen.
- › De Houtense Stichting Ideële Advisering (Stidad) biedt professionele adviseurs aan die hun specialiteit als vrijwilliger inzetten voor organisaties als Stichting Hoormij. Stidad heeft een training

gegeven voor acht voorlichters - voor verschillende commissies - en een opfriscursus voor de voorlichters Commissie Slechthorendheid.

- › De documentaire over hyperacusis is mede mogelijk gemaakt dankzij de KNO-vereniging, GGMD en FENAC.
- › Bedrijven die sponsors ten behoeve van activiteiten voor slechthorende kinderen en voorlichting aan hun ouders: Phonak, Beter Horen audiciens, De Haan & Buis verzekeringen, Schoonenberg audiciens, Hoorexper, Cochlear Benelux, Advanced Bionics, Siemens Audiologie, MED-EL.

NVVS

De NVVS bestaat al sinds 1908 en heeft dan ook een rijke geschiedenis in de belangenbehartiging van mensen die slechthorend zijn, maar ook voor mensen met een andere gehoorstoornis, zoals tinnitus, de ziekte van Ménière, hyperacusis en brughoektumor. Naast de landelijke commissies kent de NVVS ook afdelingen die door het hele land verspreid voorlichting geven en activiteiten organiseren voor de doelgroepen.

Bestuur NVVS

- › Egon Berendsen, voorzitter
- › Anne de Rooij, vicevoorzitter
- › Henk de Graaf, secretaris
- › Krijn Olthof, penningmeester
- › Hennie Epping, algemeen bestuurslid

Afdelingen

- › Alkmaar (137 leden)
- › Breda (264 leden)
- › Regio Den Haag (372 leden)
- › Eindhoven (248 leden)
- › Friesland (223 leden)
- › Gelderland, Oost (140 leden)
- › Gelre (385 leden)
- › Helmond (77 leden)
- › IJmond-Noord (67 leden)
- › Limburg Z/O (75 leden)
- › Maastricht (124 leden)
- › Noord-Holland, Kop van (72 leden)
- › Rotterdam (480 leden)
- › Tilburg (150 leden)
- › Midden-Nederland (555 leden)

- › Venlo (173 leden)
- › West-Friesland (129 leden)
- › Zeeland (165 leden)

In 2015 zijn de afdelingen Groningen en Noordoost-polder-Urk-Steenwijkerland opgeheven.

Project Regionale Activiteiten

In 2015 is, op initiatief van de NVVS, het project Regionale Activiteiten gestart. Met dit project, dat wordt uitgevoerd door Stichting Hoormij, willen we efficiënte en werkbare manieren ontwerpen om voorlichting en lotgenotencontact te organiseren in regio's waar geen afdeling (meer) is. Daarnaast kunnen alle afdelingen gebruik maken van de producten die in dit project worden gerealiseerd.

Ontvangen nalatenschappen en legaten

In 2015 zijn de volgende nalatenschappen en legaten ontvangen:

- › Mw. M.P.J. Backers-Hamers (€ 5.000)
- › Mw. M.P. van de Brug-Flohil (€ 10.000 voor onderzoek Ménière)
- › Mw. J. Lingen-Slagboom (€ 10.000 voor onderzoek tinnitus)
- › Mw. J.C. Blok-Dienaar (+/- € 6.000, nog niet afgewikkeld)

Participatiefonds

Het Participatiefonds NVVS is bedoeld om commissies, afdelingen en vrijwilligers de mogelijkheid te geven om iets 'extra's' te doen dat bijdraagt aan de participatie van mensen in een extra kwetsbare positie. Het Participatiefonds NVVS heeft bijgedragen aan de volgende activiteiten:

- › Gastlesopzet voor mbo4 verplegenden en verzorgenden (Commissie SH)
- › Jubileum Commissie Ménière
- › Documentaire hyperacusis (Commissie Tinnitus en Hyperacusis)

Lid van verdienste

In 2015 zijn door het NVVS-bestuur benoemd tot leden van verdienste:

- › Harry van de Mortel
- › Piet Aantjes
- › Rudy de Hoog

FOSS

FOSS/Commissie Ouders

De activiteiten van de FOSS (de Nederlandse Federatie van Ouders van Slechthorende kinderen en kinderen met Spraaktaalmoeilijkheden) zijn overgegaan naar de Commissie Ouders van Stichting Hoormij, die hier met veel enthousiasme invulling aan geeft.

FOSS-bestuur

- › Jan Heijboer, voorzitter
- › Ineke Huisman, secretaris
- › Ben Koenen, penningmeester
- › Guus Coenen, algemeen bestuurslid
- › Wytske van Weerden, algemeen bestuurslid

Per 1-1-2015 werd het penningmeesterschap door Ben Koenen overgenomen van Guus Coenen.

SH-Jong

Nieuwe voorzitter

SH-Jong, de vereniging voor slechthorende jongeren van twaalf tot dertig jaar, begint 2015 als partner binnen stichting Hoormij met een nieuwe voorzitter, Stan van Kesteren (24). Hij neemt het stokje over van Elisa Ostet, die de leeftijd van dertig jaar bereikte. Daarmee eindigt automatisch haar lidmaatschap van SH-Jong. Elisa is geslaagd in haar doel: SH-Jong opbouwen tot een sterke organisatie en zichzelf 'misbaar' maken. Aan Stan de taak om te zorgen voor verdere groei van SH-Jong.

Bestuur SH-Jong

- › Stan van Kesteren, voorzitter
- › Mikael de Vries, vicevoorzitter
- › Mark van Lint, penningmeester
- › Vacature, secretaris
- › Wills Vendrig, algemeen bestuurslid

Stan van Kesteren, voorzitter SH-Jong: "We willen verjongen, want vooral jonge mensen kunnen heel veel aan SH-Jong hebben."

Colofon

Uitgave Stichting Hoormij, april 2016
Randhoeve 221, 3995 GA Houten
Redactie Isabel Timmers, PIM\Tekst & Uitleg
Ontwerp Janneke Verrips, grafisch ontwerp

